MITSUBISHI

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン

取扱説明書

形名

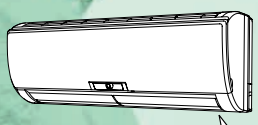
エム エス ゼット エッチエックスブイ エッチエックスブイ

MSZ-HXV259・HXV289S- W（クリアホワイト） T(クリアブラウン)

MSZ-HXV409S・HXV509S- W（クリアホワイト） T(クリアブラウン)

もっと快適・もっと省エネ 霧ヶ峰の エアコン活用ガイド

このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
そのあと大切に保管し、必要なときにお読みください。
●保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
●お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）
この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.



形名表示

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトのアンケートにお答えいただくと
お客さまに役立つ各種サービスをウェブサイトにてご利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらのホームページをご覧ください。**http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage**

Easy guide かんたんガイド

いつでも、どんなシーンでも。
もっと快適＆省エネに。

10、11 ページ

運転内容を選ぶ

冷房 、除湿 、暖房 いずれかを押す

12、15 ページ

風速/風向を選ぶ

■風速は、自動がおすすめ

自動にするには、リモコンのふたを開け、
風速ボタンを押す。

■風向は、風よけ あるいは 風あて がおすすめ

風よけ:体を包み込むような気流で空調します。
風あて:人のいるエリアを中心に空調します。

使用するシーンに応じて ECOレベルを選んでください

12 ページ

- 人のいることが多いエリアを学習して、このエリアの温度ムラを抑える運転をします。
- 人を見つけて、人のいるエリアを中心にムダなく空調します。
- さらに人の動きを感知して、冷えすぎを抑えたり省エネ運転に切り換えたりします。

もくじ

ページ

10ページ

温度/除湿を変更する

温度/調節 ▲▼ 、除湿 △▽ いずれかを押す

冷房は、「温度」を設定。
除湿は、除湿の強さを設定。
暖房は、「温度」を設定。

ECOレベルと省エネ

体感「切」のときに比べて、ECOレベルを設定した場合は🍃で約30%、🍃🍃で最大40%、🍃🍃🍃で最大50%の省エネ効果があります。内訳は、床温度をみて体感温度コントロールをする効果が約30%、人が一箇所にいてエリアを絞る効果が10%、人の活動量をみて体感温度をコントロールする効果が10%です。 12ページ

※省エネ効果はMSZ-HXV409Sで当社環境試験室（14畳、外気温7℃の恒温状態）において、暖房運転を停止してから6時間放置後、同一体感温度（20℃）が得られるように、ECOレベルを設定した場合と、体感「切」に設定した場合、それぞれ4時間運転した後の積算電力量の比較。

■体感「切」を設定した場合は、室内機のECOモニターは消灯します。 6ページ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください …… 4 5
各部のなまえ〈室内機の表示の点灯／消灯を切り換えるには〉 …… 6 7
リモコン …… 8 9

冷房・暖房・除湿

お部屋を冷やす／暖める（冷房・暖房運転） …… 10
湿気を取り除く（除湿運転） …… 11

便利機能

省エネ設定を選ぶ（ECOレベル選択） …… 12 13
不在時に自動で省エネ運転に切り換える（不在省エネ運転） …… 14
10℃キープ暖房運転をする（10℃キープ暖房運転） …… 14
風速・風向を調節する …… 15
すばやく冷やす／暖める（ハイパワー運転） …… 16
涼しく風をあてる（涼感運転） …… 16
おやすみ時の温度や除湿の強さを設定する（ねむり運転） …… 17
ニオイやほこりを取る（脱臭空清運転） …… 17

タイマー機能・その他の設定

かんたんタイマーを使う（かんたん入/切タイマー） …… 18
時刻設定タイマーを使う（時刻設定入/切タイマー） …… 19
メニューを切り換える（体感・不在省エネ・電流・スタート脱臭） …… 20 21

お手入れ

自動おそうじ機能について …… 22 23
自動でエアコン内部をクリーンにする（内部クリーン運転） …… 24
リモコン操作でフィルターおそうじをする（手動フィルター掃除運転） …… 25
部品の取り外し …… 26 27
部品のお手入れ（お手入れのめやすとお手入れの方法） …… 28 29
部品の取り付け …… 30 31

困ったときに

故障かな? …… 32-36
知っておいていただきたいこと …… 36
設置・点検・移設 …… 37
長期間ご使用にならないとき …… 37
保証とアフターサービス …… 38
ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品） …… 39
仕様 …… 40

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	電源プラグを抜く

据付時は

⚠警告

据付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据付けには専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

販売店に相談

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。

専用コンセント

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

設置禁止

アース(接地)を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。
アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。

アース工事

⚠注意

設置場所によっては漏電ブレーカーを取り付ける

漏電ブレーカーが取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

漏電ブレーカー取付け

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

排水

移設・修理時は

⚠警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

禁止

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。

販売店に相談

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

サービスマンに確認する

異常や不具合が発生したとき

ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 39ページ

ご使用時は

⚠警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。

禁止

吹出口や吸込口に指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。

禁止

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

感電や発熱・火災の原因になります。

禁止

電源プラグを抜いて停止をしない

感電や火災の原因になります。

禁止

電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込む

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。
コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。

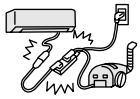
ほこりを取る

ご使用時は

⚠警告

電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

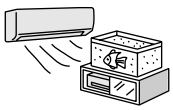
異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。
お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談してください。

プラグを抜く

⚠注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。



使用禁止

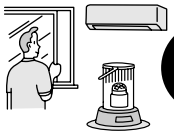
ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になることがあります。

ぬれ手禁止

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

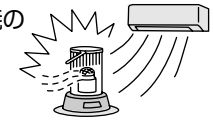
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



換気

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になることがあります。



設置禁止

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。

禁止

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

禁止

⚠注意

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

感電や発火の原因になることがあります。

水ぬれ禁止

動植物に直接風をあてない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

禁止

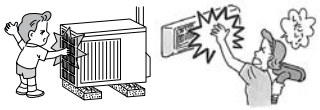
室内外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。

設置禁止

室内外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。



禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。

禁止

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

転倒などケガの原因になることがあります。

禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になることがあります。

使用禁止

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く

被雷すると、故障の原因になることがあります。

プラグを抜く

お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

プラグを抜く

長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

プラグを抜く

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿（80%以上）で長時間運転はしない

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

運転禁止

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

禁止

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。

同種のものに

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、においが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。
点検整備には専門の知識と技術が必要です。
お買上げの販売店に依頼してください。

点検整備

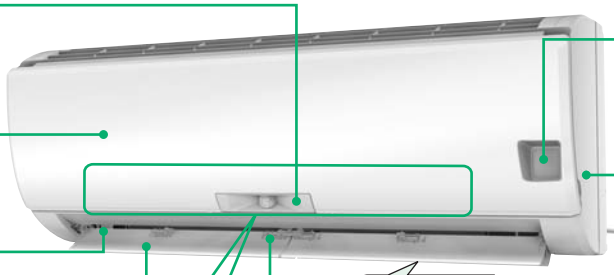
室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になることがあります。
また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になることがあります。

販売店に相談

各部のなまえ

室内機

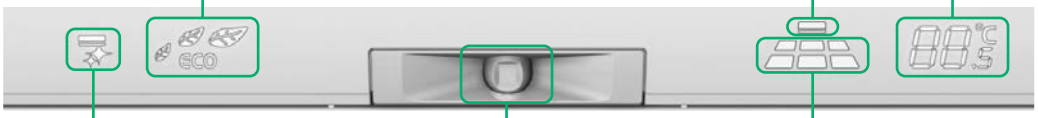


※おそうじ機構の各部のなまえ
26ページ

●ECOモニター
省エネ設定を表示します。12ページ
体感「切」を設定した場合は消灯します。21ページ

●運転ランプ
運転中や入タイマーが設定されているときに点灯します。

●体感温度モニター
現在の体感温度や設定温度を表示します。7ページ



※ 点灯色はすべて白です。
※ 図は説明のため、全点灯しています。

●クリーンモニター
お部屋の空気や室内機をきれいにしているときに点灯します。
（脱臭空清運転、フィルターおそうじメカ運転、内部クリーン運転）
11、17、21～25ページ

●人感ムーブアイ
人のいるエリアと床や壁の温度を検知します。
12、13ページ

●エリアモニター
人のいるエリアを表示します。
ムラなし運転では生活エリアを表示します。12ページ
お好みの風向を設定した場合は消灯します。15ページ

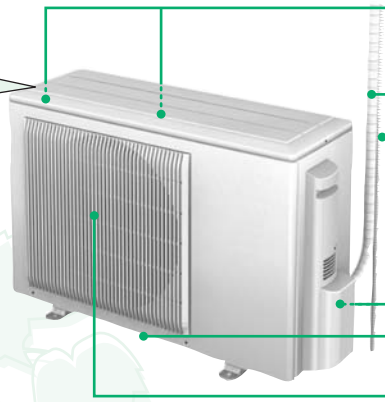
■各表示が点滅しているときは「故障かな?」をご覧ください。7、36ページ
■ねむり運転のときは室内機表示が自動で暗くなります。17ページ
■丸洗いパネルをきっちり閉めていないと、室内機表示がぼやけることがあります。31ページ

室外機

⚠ 警 告
ケガのおそれあり
指などを入れないこと

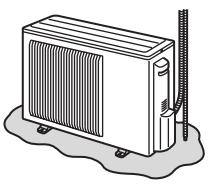
⚠ 注 意
ケガのおそれあり
アルミフィンにさわらないこと

⚠ 注 意
ケガのおそれあり
上にのらないこと



お知らせ

室外機から水が出る
故障ではありません。32ページ



室内機の表示の点灯／消灯を切り換えるには

室内機の表示の明るさが気になるときに消灯してください。

■ねむり運転のときはモニター表示が自動で暗くなります。17ページ

運転中に 本体表示（入/切）を押す

リモコンの表示が「表示入」から「表示切」に切り換わります。
「運転ランプ」以外の室内機の表示が消灯します。6ページ

■押すごとに次の順に切り換わります。

表示入 → 表示切

■「表示切」のとき、「温度/調節」以外のボタンを押すと、「表示入」のときの表示内容が室内機に約5秒間表示されます。

体感温度モニターの表示内容

体感温度モニターはリモコンの設定、操作するボタンによって、表示のしかたが異なります。

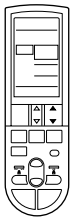
本体表示設定	リモコンのボタン操作	表示内容
表示入	なし	現在の体感温度を常時表示
	「温度/調節」を押す。	設定温度を3秒間表示（体感温度モニター以外は消灯）後、現在の体感温度を表示
	「温度/調節」以外を押す。	現在の体感温度を常時表示
表示切	なし	運転ランプ以外は消灯
	「温度/調節」を押す。	設定温度を3秒間表示後、運転ランプ以外は消灯
	「温度/調節」以外を押す。	現在の体感温度を5秒間表示後、運転ランプ以外は消灯

体感温度モニターには温度以外も表示される場合があります。

表示	表示の意味
FL （モニターがすべて点滅）	上下風向フラップの安心ストッパーが外れている可能性があります。安心ストッパーが“カチッ”と音がするまで確実に取り付けてください。
dC （運転開始時、停止時に表示） 同時にクリーンモニターも点灯	ダストボックスのお手入れ時期が来たことをお知らせしています。冷房、暖房などの積算運転時間が約2万時間を超えると、表示します。
数字が点滅 （運転ランプも点滅）	故障ですので、運転を停止し、「お買い上げの販売店」または三菱電機修理相談窓口に修理を依頼してください。その際、点滅している数字をお知らせください。
Hi　Lo	体感温度は8℃～37℃まで0.5℃きざみで表示します。 7.5℃以下は Lo、37.5℃以上は HI と表示されます。

付属品

リモコン



単4形アルカリ乾電池（2本）

取扱説明書

※リモコンホルダーは別売です。
お近くの三菱電機ストアまたは取扱店でお求めください。

品　名	リモコンホルダー（別売）
形　名	MAC-181RH
希望小売価格	630円（税込）

リモコン

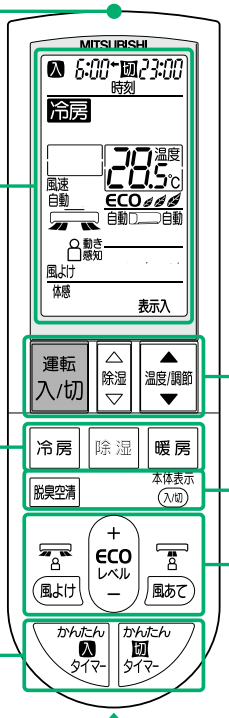
とびらを閉じたとき

送信部
室内機のリモコン受信部へ信号を送ります。

表示部
設定状態を表示します。
※説明のため、すべてを表示しています。
■使用できないボタンを押すと、無効 が3秒間表示されます。

冷房ボタン／暖房ボタン
冷房／暖房運転を開始します。10ページ
除湿ボタン
除湿運転を開始します。11ページ

かんたん入タイマーボタン／かんたん切タイマーボタン
設定した時間でエアコンを入／切の状態にします。18ページ



裏面に形名表示

運転入/切ボタン
運転、停止します。
除湿調節ボタン
除湿を調節します。10、11ページ
温度/調節ボタン
・温度を調節します。10ページ
・時刻を合わせます。9、19ページ
・設定を選択します。14、20ページ

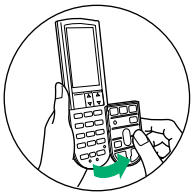
脱臭空清ボタン
空気中のニオイやほこりをすばやく取り除きます。17ページ
本体表示入/切ボタン
室内機の表示を切り換えます。7ページ

ECOレベルボタン
省エネの設定（ の枚数）を選びます。12ページ
風よけボタン／風あてボタン
風のあてかたを選びます。12ページ

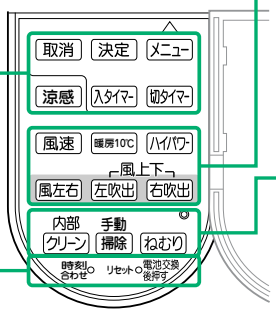
とびらを開いたとき

メニューボタン
メニューを切り換えます。20ページ
決定ボタン
設定項目の確定などに使います。
取消ボタン
タイマー運転の解除などに使います。
入タイマーボタン／切タイマーボタン
10分刻みでエアコンの入／切時刻を設定します。19ページ
涼感ボタン
風向を上下にスイングさせます。16ページ

時刻合わせボタン
時刻を合わせます。9ページ
電池交換後押すボタン
電池を交換した後に押します。9ページ



とびらを開ける

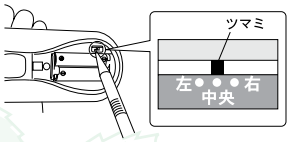


風速ボタン／風左右ボタン／風上下ボタン（左吹出、右吹出）
風速や風向を調節します。15ページ
暖房10℃ボタン
設定温度10℃の暖房運転をします。14ページ
ハイパワーボタン
すばやく冷やしたり、暖めたりします。16ページ

内部クリーンボタン
運転停止後にエアコン内部を乾燥させて、カビの発生を防ぎます。24ページ
手動掃除ボタン
リモコンからの操作でフィルターおそうじメカ運転を行います。25ページ
ねむりボタン
おやすみ時の温度・湿度を設定します。17ページ

室内機の据付位置を設定する

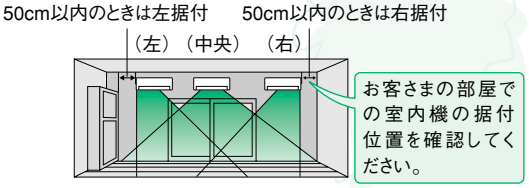
リモコンの裏ブタを外し、室内機の据付位置にツマミを合わせてください。



リモコンには次のように表示されます。

■運転停止中もリモコンに表示されます。
■据付位置を正しく設定しないと、冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

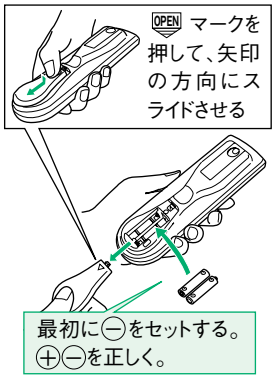
室内機の据付位置のめやす



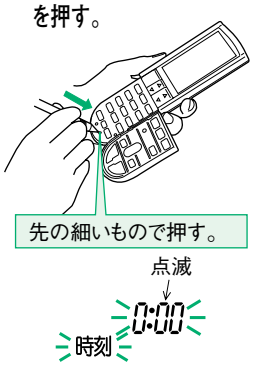
■壁やタンスから50cm以上離れた所に据え付けた場合は「中央」にツマミを合わせる。

時刻を合わせる

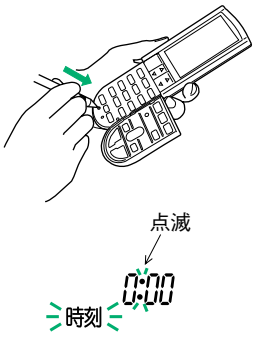
1 リモコンの裏ブタを外し、電池をセットする。



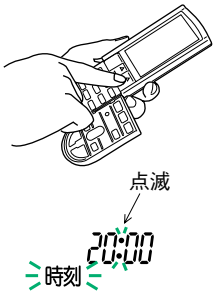
2 とびらを開けて「電池交換後押す」ボタンを押す。



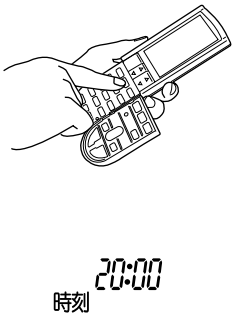
3 「時刻合わせ」ボタンを押す。



4 温度/調節 を押し、時刻を合わせる。
※時刻は24時間制です。



5 決定 を押す。



■時刻を合わせたら、必ず 決定 を押してください。点滅が点灯に切り換わり、時刻が確定されます。
■約30秒間操作をしないと時刻合わせを解除します。
■「電池交換後押す」ボタンを押すと、各設定はご購入時の設定に戻ります。

リモコンの取り扱い

リモコンの操作について

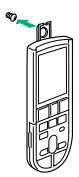
■次のことを守ってください。
- ●室内機のリモコン受信部に向け、直線で6m以内で操作してください。6、7ページ
- ●室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。

■直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。

■操作中は、次のように動作します。
- ●信号が室内機に届くと運転中は“ピッ”と鳴ります。
- ●ボタンを連続的に押すと、押し終わったあとにリモコン信号を送信します。
- ●使用できないボタンを押すと、リモコン表示部に 無効 が3秒間表示されます。

■信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすい。32ページ

■リモコンを壁などに取り付ける場合は、リモコンの上側裏にあるフック掛け穴を“カチッ”と音がするまで引き出して、フックに引っ掛けて使用してください。
リモコンホルダーは別売です。7ページ



電池交換について

■アルカリ乾電池の寿命は約1年です。ただし、推奨期限が切れていると寿命が短くなります。

■充電式乾電池、マンガン乾電池を使用しないでください。（誤動作することがあります）

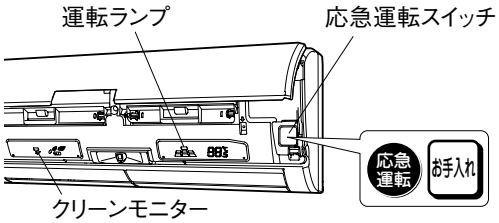
■種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しない。

■リモコンの電池が少なくなるとリモコンの信号が届きにくくなり、表示がうすくなります。2本とも新しい単4形アルカリ乾電池（LR03）と交換してください。

■乳幼児の手の届く所に置かないでください。（誤って飲み込むおそれ）

リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンが故障したり、電池が消耗したときには室内機の応急運転スイッチを使って運転することができます。



応急運転スイッチを押す

■押すごとに次の順で切り換わります。
応急冷房 → 応急暖房 → 停止

＜体感温度モニターの表示＞

応急冷房	応急暖房
C	H

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず連続運転になり、風速は ▂▄▆（強）になります。

30分後の運転内容は次のようになります

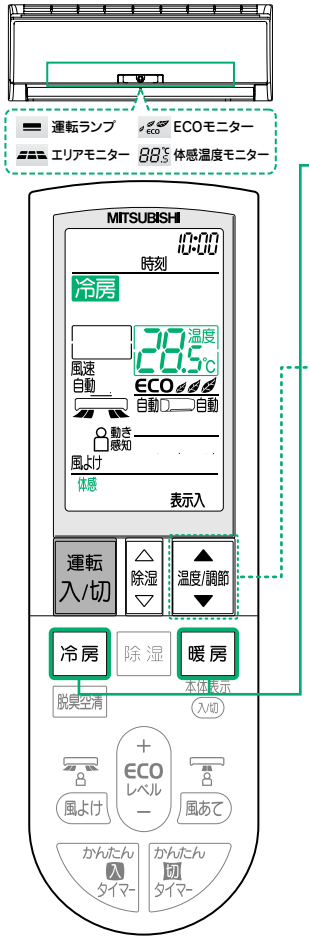
運転内容	冷房	暖房
設定温度	24℃	24℃
風　速	▄（中）	▄（中）
上下風向フラップ	自動	自動

停止　応急運転スイッチを押す

お部屋を冷やす／暖める

冷房・暖房運転

冷房・暖房運転中は、体感コントロールで室温や床温度、湿度を考慮して、よりきめ細やかに運転をコントロールします。13ページ



使いかた

1 冷房 または 暖房 を押す

運転が始まります。

2 温度/調節 を押して温度を設定する

■温度は1回押すごとに0.5℃ずつ変えられます。
設定範囲は16～31℃です。
16℃または31℃になると、室内機が“ピピッ”と鳴ります。

停止 運転入/切 を押す

■ 運転入/切 を押して運転を開始した場合は、停止前と同じ運転内容になります。
例）前回、冷房運転をしていた場合は冷房運転になります。

■省エネ推奨温度

冷房	暖房
28℃以上	20℃以下

お知らせ

■「体感」を「切」に設定すると、室温だけで運転をコントロールします。20、21ページ

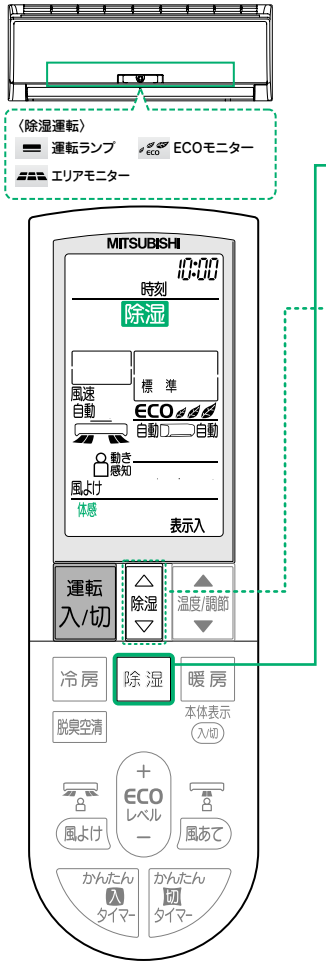
■風速を静、(弱)、「自動」で運転している場合、冷えや暖まりが遅くなることがあります。
このような場合は、風速を (中) または (強) に変更してください。

■暖房運転が定期的に止まる
気温が低いときに暖房運転をすると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなときは、自動で定期的に暖房運転が止まり、霜取り運転を行います。このとき、室内機のフラップが水平になり風が出なくなります。また、霜取りにより融け出した水が室外機の下に流れ出したり、湯気が白い煙のように見えることがありますが、異常ではありません。
流れ出す水の量は、使用環境によって異なります。

湿気を取り除く

除湿運転

除湿運転：室温の低下を抑えながら、湿気を取り除き、お部屋の空気をサラサラにしたいとき。



使いかた

1 除湿 を押す

2 除湿の強さを設定する

△ 除湿 ▽ を押して弱・標準・強を設定する

除湿の強さ	運　転　内　容	温度変化の目安
除湿 弱	除湿能力を弱めた運転をします。	室温より1℃低い温度になります
除湿 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。	室温より2℃低い温度になります
除湿 強	除湿能力を強めた運転をします。室温はやや下がります。	室温より3℃低い温度になります

■弱または強になると、室内機が“ピピッ”と鳴ります。

停止 運転 入/切 を押す

省エネ設定を選ぶ

ECOレベル選択

人のいるエリアを見つけて、自動で人のいるエリアをムダなく、より快適にできます。
さらに人の動きを感知して自動で省エネ運転に切り換えます。

使いかた

1 運転を選ぶ

■ 冷房 ・ 除湿 ・ 暖房 のいずれかを押します。

2 ECO レベル を押してECOの枚数を選ぶ

＋ 増える
－ 減る

ECO（なし）：生活エリアの温度ムラをなくす運転をします。
ECO：人のいるエリアを中心に空調します。
ECO（動き感知）：さらに、人の動きの大小を感知して、温度をコントロールします。
ECO、ECOになると室内機が“ピピッ”と鳴ります。

■ご購入時の設定はECOです。
■お好みで風向を調節したときはECOになります。（なし）は表示されません。
15ページ

3 風よけ または 風あて を押して風のあてかたを選ぶ

風よけ：風あたり感を弱めて体を包み込むような気流で空調します。
風あて：人のいるエリアを中心に空調します。

■ご購入時の設定は「風よけ」です。
■ECOのときに風よけまたは風あてを押すと、ECOになります。
（風向は自動になります）

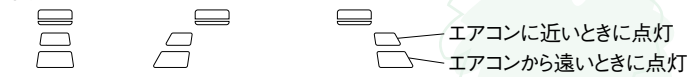
エリアモニターについて

■ECOレベルにより、エリアモニターに表示される内容が異なります。

ECOレベル	表示内容	表示例
ECO（なし）	学習した生活エリア	
ECO（人） ECO（動き感知）	現在、人がいるエリア	
ECO お好みの風向に設定時 15ページ 体感「切」 20、21ページ	表示なし	

■運転開始から人を見つけるまではすべてのランプが点灯します。
■リモコンで設定した室内機の据付位置 8ページ によって、室内機の正面方向に人がいる場合に点灯するランプの位置が異なります。運転中に据付位置を変更しても表示は変わりません。

エアコンの正面方向に人がいる場合に点灯するランプ



■同じ場所でも座っているときと立っているときでは、点灯するランプが異なることがあります。

お知らせ

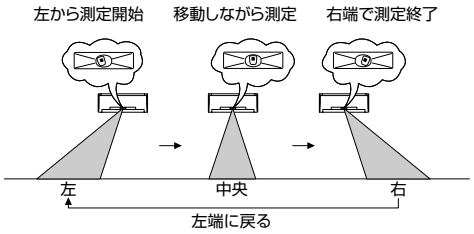
■「体感切」に設定しているときにECO レベル＋を押すと自動的に「体感入」になりますが、ECO（1枚）のときECO レベル－を押しても「体感切」にはなりません。「体感」を「切」に設定したい場合はメニュー切換で設定してください。20、21ページ
■風よけを選んでも、風あたりが気になるときは、お好みで風向を調節してください。15ページ

人感ムーブアイの動きについて

人感ムーブアイは人のいるエリアを空調したり、風あたり感を抑えた運転を行うために、人のいるエリアや周囲の床温度を検知するセンサーです。

■人感ムーブアイが左右に動きながら、人のいるエリア（左・中央・右）や床温度を調べます。
視野角約160度の範囲で人のいるエリアや温度を測定します。

■「体感」を「切」に設定した場合、脱臭空清運転の場合は、人感ムーブアイは動きません。



■リモコンで左据付に設定した場合は中央↔右、右据付に設定した場合は左↔中央の範囲で動きます。 8ページ

人感ムーブアイでの人検知について

人感ムーブアイは人の皮膚の温度を検知して、人のいるエリアを特定します。このため、皮膚があらわれていない場合には反応しにくいことがあります。
次のような場合、エリアモニター表示と風向きが人のいるエリアと合いにくいことがあります。

■床温度が高いとき
■エアコンとの間に障害物（家具・洗濯物など）があるとき
■温度変化が大きい発熱体があるとき

動き感知について

体感温度は人の動きの大小で変わります。このため、人感ムーブアイで人の動きを感知して、人の動きが多いときは低めの温度に、じっとしているときは高めの温度にコントロールします。
例えば、冷房時にソファに座ってくつろいでいるときなどは高めの温度にコントロールして、冷えすぎを抑え省エネ運転します。

■動きの多い人と少ない人が一緒にいる場合などは、
ECO（ 人 ）を選ぶことをおすすめします。
■除湿時は ECO（人 動き感知）に設定しても、
ECO（ 人 ）と同じ運転をします。

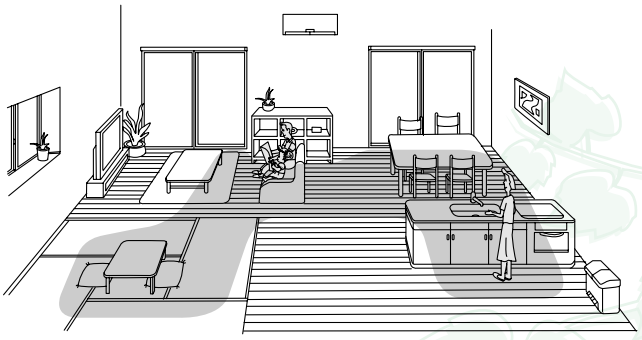
ムラなし運転について

生活エリアの温度ムラを抑えるために、部屋全体ではなく生活エリアの中で、暖房時は床温度の低い所へ風を向けて、冷房・除湿時は床温度の高い所へ風を向けて運転をします。

生活エリア：人がいることが多いエリアをエアコンが学習して、自動的に生活エリアを設定します。

＜生活エリアのリセット＞
引越しやお部屋の模様替えをした場合、学習した生活エリアをリセットできます。運転中にリモコンの 手動掃除 ボタンを長押し（約2秒間）すると“ピピッ”と受信音が鳴り、生活エリアがリセットされます。

生活エリアの例：



体感コントロールについて

床温度と室温の両方を見て、エアコンの能力をコントロールします。
そのために暖房時は足もとの冷えを防ぎ、冷房時は冷え過ぎを抑えます。

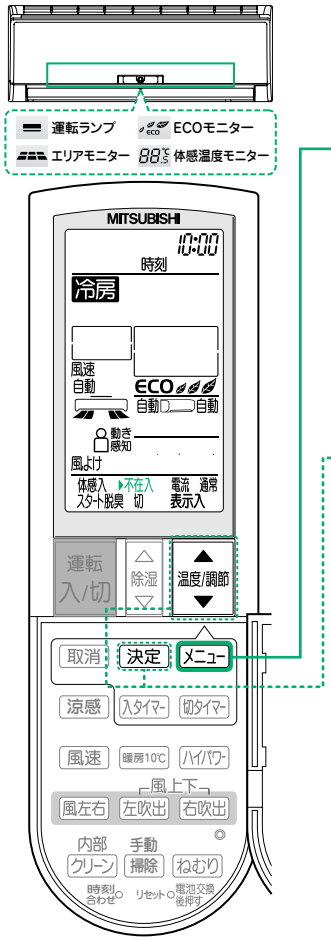
暖房時
体感切（人感ムーブアイ切）

暖房時
体感入（人感ムーブアイ入）

不在時に自動で省エネ運転に切り換える 不在省エネ運転

お部屋に人がいなくなったときに、省エネ運転に切り換えます。人を検知すると、再び元の運転に自動で戻ります。

■不在省エネ運転を行うには、「体感」を「入」に設定してください。20、21ページ



使いかた

1 メニューを押して不在省エネを選ぶ

選択されている項目の左側に「▶」が表示されます。

■押すごとに次の順に切り換わります。

体感 → 不在省エネ → 電流 → スタート脱臭

2 温度/調節 で入/切を選んで 決定 を押す

室内機が“ピピッ”と鳴ります。

■ご購入時の設定は「切」です。

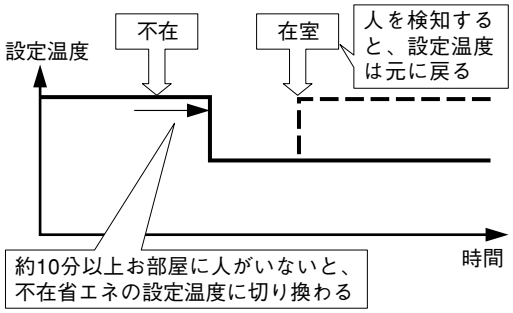
不在省エネ運転の設定温度について

■お部屋に人がいないときは自動で設定温度を切り換えて省エネ運転になります。
（リモコンの表示は変わりません）

- ●冷房：設定温度を約1℃上げる
- ●暖房：設定温度を約1℃下げる
- ●除湿：除湿の強さが一段階弱くなります。ただし、除湿の強さが弱の場合は変化ありません。

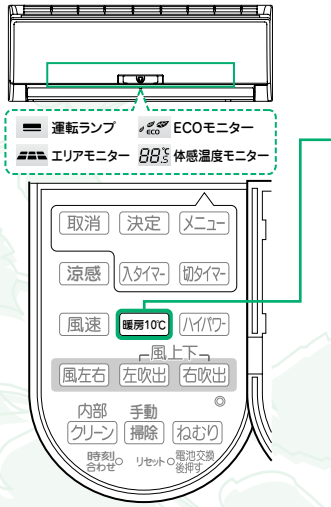
■自動で設定温度を切り換えるため、リモコンに表示されている設定温度と室内機に表示される現在の温度に差が出ます。

＜暖房時の例＞



10℃キープ暖房運転をする 10℃キープ暖房運転

暖房10℃運転：設定温度を10℃に下げて暖房したいときに使用してください。



使いかた

暖房運転中に 暖房10℃ を押す

リモコンに「暖房10℃」が表示されます。

解除 もう一度 暖房10℃ を押す

■設定温度を上げた場合や運転モードを切り換えた場合も解除されます。

お知らせ

■暖房以外の運転ではできません。

■解除せずに運転を止めた場合、再度運転時は元の暖房運転にもどります。

風速・風向を調節する

お好みに合わせて風速と風向を設定します。

■風速と風上下を「自動」に切り換えたときや風左右を に切り換えたときは、“ピピッ”と音がします。

風速の調節

風速 を押す

■押すごとに次の順に切り換わります。

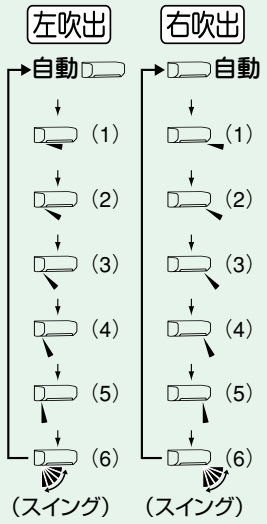
自動 → 静 → (弱) → (中) → (強) → ロング

■「ロング」を選択すると、風速が上がります。風を遠くまで届けたいときに使用してください。
暖房時、上下風向自動を設定している場合は一段階、上向きになります。

上下風向の調節

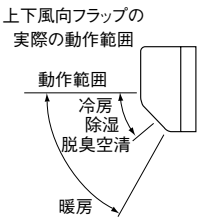
左吹出 または 右吹出 を押す

■押すごとに次の順に切り換わります。



※左右で同じ上下風向を選んでも、上下フラップの位置が左右でずれることがあります。

自動	冷房・除湿・脱臭空清時は (1)、暖房時は (4) になります。
(1) (2) (3) (4) (5)	お好みに合わせて選んでください。 ■リモコンに表示される角度と実際の上下風向フラップの角度は異なります。 ■冷房・除湿・脱臭空清運転時は、風向は真下に向きません。 ■風向が自動的に変わる場合があります。 34ページ
(6) (スイング)	一定の間隔をおいてスイングします。 スイング範囲の上端と下端で、しばらくフラップが止まります。



上下風向フラップのスイング範囲について

風速設定	冷房・除湿・空清	暖房
風ロング以外設定時	(1) ～ (5)	(2) ～ (5)
風ロング設定時	(1) ～ (3)	(2) ～ (3)

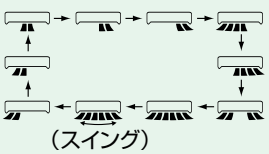
■スイング範囲の上端と下端で、しばらくフラップが止まります。

左右風向の調節

風左右 を押す

■押すごとに右の順に切り換わります。

■冷房（除湿）と暖房で角度は異なります。



お願い

■手で風向の調整をしないでください。
上下・左右風向フラップを手で動かすと故障の原因になります。

すばやく冷やす／暖める

ハイパワー運転

使いかた

冷房・暖房運転中に ハイパワー を押す

リモコンに「ハイパワー」が表示されます。

解除　もう一度 ハイパワー を押す

■ ねむり 風速 涼感 を押した場合や、運転モードを切り換えた場合も解除されます。

■ハイパワー運転開始後、約1時間で自動的にハイパワー運転は解除され、「ハイパワー」の表示が消えます。

ハイパワー運転について

■暖房時、約15分間フルパワーで運転し、吹出し温度を高める運転をします。その後、設定温度を約3℃高めにして運転します。

■冷房時は、設定温度を約3℃低めにして運転します。

お知らせ

■冷房・暖房以外の運転では、ハイパワー運転できません。

■入タイマーで、ハイパワー運転は設定できません。

■「体感」を「入」に設定し、冷房運転をしているときは ハイパワー を押しても、すぐにハイパワー運転に切り換わらない場合があります。この場合は、約3分後にハイパワー運転に切り換わり、冷風が出ます。

涼しく風をあてる

涼感運転

風向を上下にスイングさせて、風が体にあたることで涼しく感じます。

使いかた

冷房運転中に 涼感 を押す

リモコンに「涼感」が表示され、上下風向は「スイング」の表示になります。

解除　もう一度 涼感 を押す

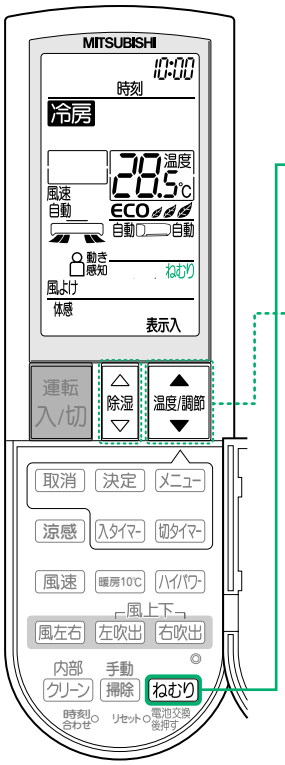
■ 左吹出 右吹出 ハイパワー でも解除します。

お知らせ

■風よけでは涼感運転の設定はできません。

おやすみ時の温度や除湿の強さを設定する　ねむり運転

おやすみになるときの冷やしすぎや暖めすぎが気になるときに使用してください。



使いかた

1 冷房・除湿・暖房運転中に ねむり を押す

リモコンに「ねむり」が表示されます。

2 ねむり運転の温度を設定する（冷房・暖房）
ねむり運転の除湿の強さ（弱・標準・強）を設定する（除湿）

■冷房・暖房時は湿度を設定できません。

■除湿時は温度を設定できません。

解除　もう一度 ねむり を押す

■ ハイパワー 風速 を押した場合や運転モードを切り換えた場合も解除されます。

ねむり運転について

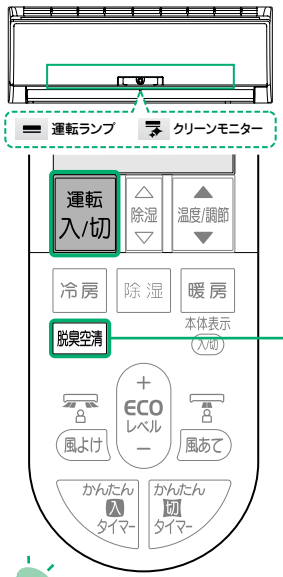
■冷房・暖房・除湿時は、約30分間は ねむり を押す前の設定で運転を続けます。
約30分後にねむりの設定に運転が切り換わります。

■一度ねむり温度・除湿の強さを設定すると、次回 ねむり を押したときに、前回の設定温度・除湿の強さが表示されます。

■ ねむり を押すと、室内機の表示が暗くなり、風速は「自動」になり、静音運転を行います。

ニオイやほこりを取る　脱臭空清運転

お部屋の空気中のニオイやほこりをすばやく取り除き、空気を浄化します。
脱臭空清の運転だけをしたいときに使用してください。



使いかた

停止中に 脱臭空清 を押す

リモコンに「脱臭空清」が表示されます。

停止　運転入/切 を押す

■他の運転中に脱臭空清運転もしたいときは
冷房 除湿 暖房 のいずれかの運転中に 脱臭空清 を押します。
押すごとに脱臭空清 → 解除の順に切り換わります。

お知らせ

■脱臭空清運転では、タバコに含まれる一酸化炭素やお部屋の中で発生する有害ガスをすべて取り除くことはできません。

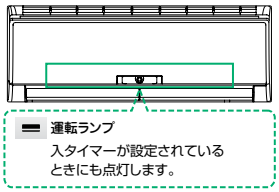
■各運転と脱臭空清運転を併用しているときに 運転入/切 で停止し、再度 運転入/切 で運転を開始した場合には停止前と同じ運転内容になります。

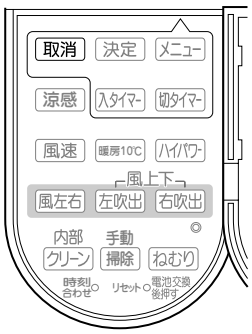
■脱臭空清運転を単独で行っている場合は、風あて・風よけ・涼感・ハイパワーの操作は無効になります。

かんたんタイマーを使う

かんたん入/切タイマー

設定した時間後にエアコンを入/切することができます。
ボタン1つの操作で、かんたんにタイマーが設定できます。就寝中の運転の入/切に便利です。

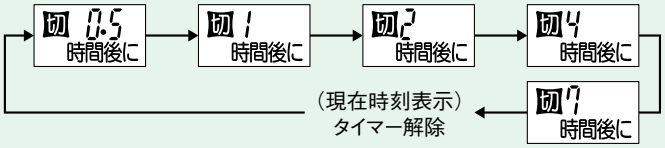




かんたん切タイマーの使いかた

運転中に かんたん 切 タイマー を押す

■押すごとに次の順に切り換わります。

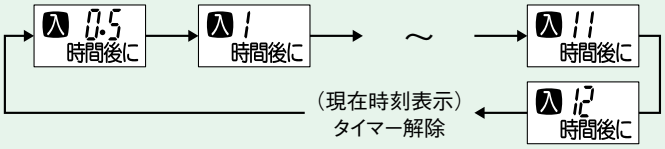


■かんたん切タイマーは0.5、1、2、4、7時間後の設定ができます。

かんたん入タイマーの使いかた

運転中または停止中に かんたん 入 タイマー を押す

■押すごとに次の順に切り換わります。



■かんたん入タイマーは0.5、1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12時間後の設定ができます。
■運転中に入タイマーを設定すると、設定後は自動で運転が停止します。

解除 取消 を押す

■ 運転 入/切 を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

■タイマー予約すると、時刻の表示は消えます。

かんたん切タイマーの設定例

かんたん入タイマーの設定例

お知らせ

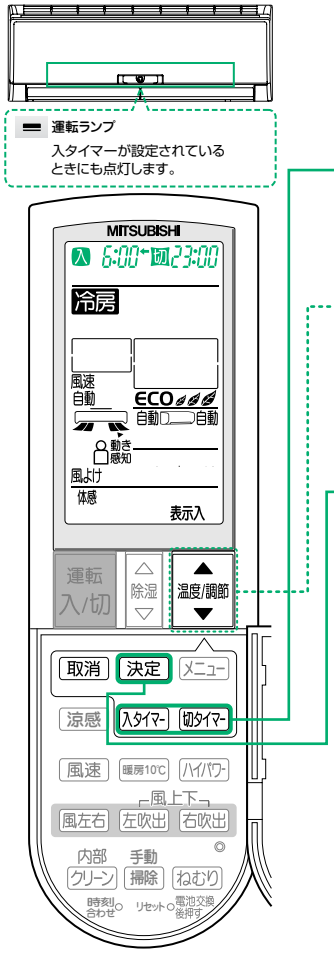
■かんたん入タイマーとかんたん切タイマーは併用できません。「入タイマー」と「切タイマー」を同時に設定したいときは、時刻設定タイマーをお使いください。19ページ
■かんたん入/切タイマーと時刻設定入/切タイマーは併用できません。
■かんたん入タイマーが設定されているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。

時刻設定タイマーを使う

時刻設定入/切タイマー

エアコンの入/切時刻を組み合わせて、10分刻みで設定できます。
タイマーは設定した1回限りの運転になるので、そのつど設定してください。

■現在時刻を合わせてから設定してください。時刻を設定しないと、時刻設定入／切タイマーを使えません。 9ページ
■入タイマーは停止中も設定できます。



時刻設定入/切タイマーの使いかた

1 運転中に 入タイマー または 切タイマー を押す

2 温度/調節 を押して予約したい時刻に合わせる

■10分単位で切り換わります。押し続けると早送りします。

3 決定 を押す

室内機が“ピピッ”と鳴ります。「 入 」または「 切 」が点灯し、タイマーが設定されます。
■温度・除湿の強さを変更する場合は 決定 を押したあと、設定してください。
■入/切タイマーを組み合わせて使いたいときは 1 → 2 → 3 の手順を繰り返し行ってください。
■設定時刻を変更したい場合は、1 → 2 → 3 の手順で行ってください。
■運転中に入タイマーを設定すると、設定後は自動で運転が停止します。

解除 取消 を押す

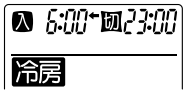
■入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除したいタイマーボタンを押してから 取消 を押してください。
■ 運転 入/切 を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

入タイマー/切タイマー組み合わせ例

例）現在時刻22:00、23:00に停止→翌朝6:00 に運転を開始

1 切タイマー を押し、温度/調節 で時刻を合わせ、決定 を押す

2 入タイマー を押し、温度/調節 で時刻を合わせ、決定 を押す



■現在の時刻に近い方からタイマーが働きます。
■⇄表示はタイマーが働く順序を表します。

お知らせ

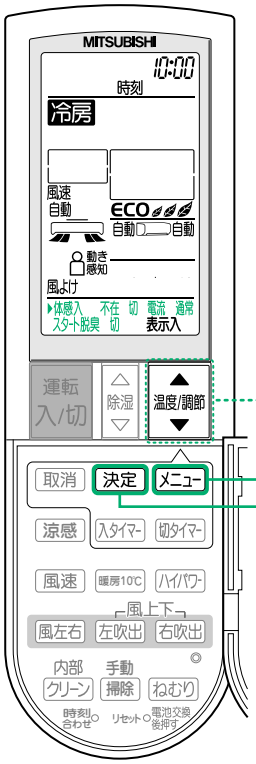
■タイマー運転中はリモコンからの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。タイマー設定時刻になったときに、リモコン信号が届かないと設定時刻がずれることがあります。（最大10分程度） 9ページ
■入タイマーが設定されているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯し、リモコンには運転設定内容が表示されます。
■「 入 」「 切 」が点滅している状態で約30 秒間操作をしないと、タイマー設定時刻合わせを解除します。

メニューを切り換える

メニュー切換
（体感・不在省エネ・電流・スタート脱臭）

メニュー切換では、次の設定が行えます。

●体感コントロール設定　●不在省エネ　●電流値　●スタート脱臭



使いかた

1 メニュー を押して変更したい項目を選ぶ

選択されている項目の内容が点滅します。

■押すごとに次の順に切り換わります。

体感 → 不在省エネ → 電流 → スタート脱臭

2 温度/調節 で設定を変更する

設定項目の内容が点滅します。

3 決定 を押す

室内機が“ピピッ”と鳴ります。

■ 決定 を押さないと変更内容が有効になりません。

■設定中に 取消 、 運転入/切 を押したり、約30 秒間操作をしないと、メニュー切換の設定操作前の状態に戻ります。

お知らせ

■リモコンの電池交換後に「電池交換後押す」ボタンを押すと、メニュー切換の設定はご購入時の設定に戻ります。お好みの設定に再度設定してください。

メニュー切換の運転内容と設定後のリモコン表示について

項目	設定	運転内容説明	設定後のリモコン表示
体感 （ご購入時の設定＝入）	入	室温・床温度を常にセンサーが測り、それらをもとに部屋にいる人が実際に感じる温度（体感温度）を推測して運転するモードです。	体感
	切	室温のみで運転するモードです。人感ムーブアイは作動しません。 ■体感温度モニターには室温を表示します。 ■室内機のECOモニターは消灯します。 6ページ	表示しません
不在省エネ （ご購入時の設定＝切）	入	お部屋に人がいないときに自動で省エネ運転に切り換わります。 14ページ	不在
	切	通常の設定温度で運転を行います。	表示しません
電流 （ご購入時の設定＝通常）	通常	最大運転電流値を通常にします。 最大運転電流値は下表を参照してください。	表示しません
	小	他の家電製品を同時に使いブレーカーが落ちる場合に、電流「小」でお使いください。 「通常」より暖まりや冷えが遅くなる場合があります。	電流小
スタート脱臭 （ご購入時の設定＝切）	入	冷房・除湿運転開始時のいやなニオイを抑制します。 送風停止（約1分間） → 冷房・除湿運転（プラズマ入）（約30分間） → 冷房・除湿運転（プラズマ切） 運転入　クリーンモニター点灯　クリーンモニター消灯	スタート脱臭
	切	通常の冷房運転を行います。	表示しません

電流切換による最大運転電流値について

形名	電流小	電流通常
MSZ-HXV259	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-HXV289S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-HXV409S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-HXV509S	約15アンペア	約20アンペア

自動おそうじ機能について

自動おそうじ機能とは、内部クリーン運転とフィルターおそうじメカ運転の2つを組み合わせた動作でエアコンのエアフィルターや熱交換器を自動で清潔に保ちます。

■内部クリーン運転はリモコンで「内部クリーン」が設定されている場合に働きます。
ふだんは内部クリーンを設定することをおすすめします。 24ページ

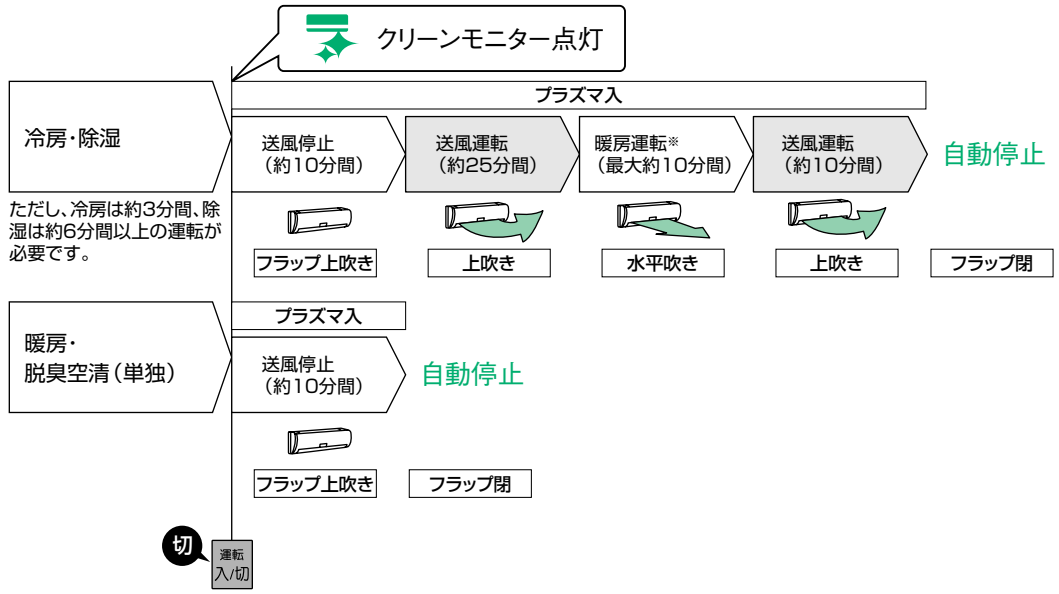
ふだんのお手入れ ▶ エアフィルターや熱交換器を「自動おそうじ機能」が自動でお手入れします。

こんなときは
●体感温度モニターに dL が表示される
●汚れが気になる（油・タバコ汚れなど）
▶ ダストボックスのほこりを捨ててください。
汚れが気になる部品を取り外してお手入れしてください。 26〜31ページ

内部クリーン運転について

運転停止後、熱交換器やファンに付着しているカビ菌をプラズマ放電で発生した低濃度のオゾンで壊します。（オゾンシャワー洗浄）
送風、弱暖房でエアコンの内部を乾燥させ、カビの成長を抑制します。 24ページ

＜運転の流れ＞



※最大約10分間の弱い暖房運転をするため、お部屋の温度が2〜3℃上がる場合があります。（冷房・除湿運転後）

フィルターおそうじメカ運転について

面倒なエアフィルターのおそうじを自動で行います。
エアフィルターを約2分間で上下に1往復移動させ、フィルターのほこりをおそうじブラシに付着させます。おそうじブラシにほこりがたまってきたら、かき取りプレートでおそうじブラシをかき取り、ダストボックスにためます。

■クリーンモニターが点滅したら、エアフィルター、ダストボックス、フィルター台が正しく取り付けられているか確認し、もう一度取り付け直してください。

■フィルターおそうじメカ運転中に吸込口に手を入れたりしないでください。
ケガの原因になることがあります。

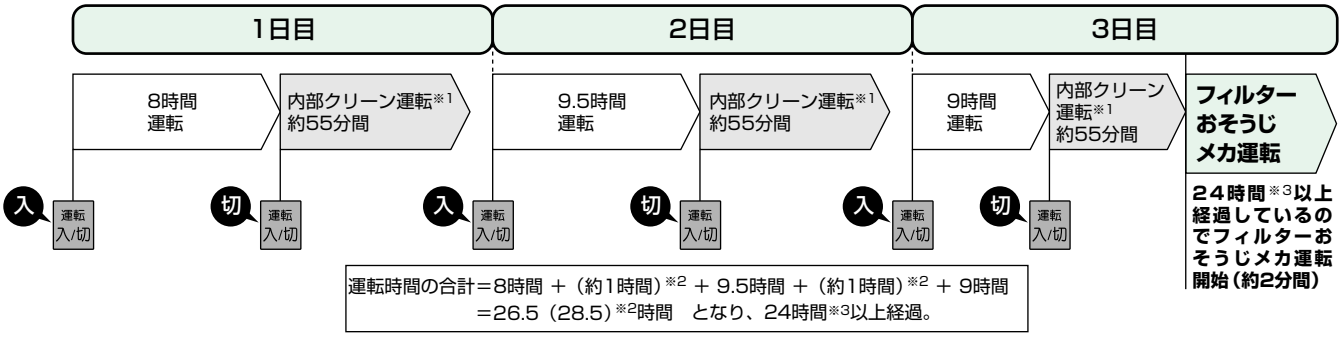
■室内機からはブラシの回転する音や、エアフィルターとブラシのこすれる音がします。

■ほこりに油分や水分、タバコのヤニが含まれているとフィルターにほこりが残ることがあります。
汚れが気になる場合は、エアフィルター、ダストボックス、フィルター台を取り外してお手入れしてください。 26〜31ページ

運転停止から自動おそうじ機能への流れ

自動おそうじ機能は運転を止めた後に自動で働きます。

＜冷房運転の運転例＞



※1　内部クリーン運転が設定されている場合。
※2　内部クリーン運転が設定されている場合は内部クリーン運転も運転時間に合計されます。
※3　標準は24時間ですが、エアコンの運転中に人が常に動きまわっている場合や、ねむり運転を30分以上した場合は22時間、エアコンの運転中の人の動きが非常に少ない場合は26時間に変わります。

■「内部クリーン」が設定されている場合は、内部クリーン運転の後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。

■フィルターおそうじメカ運転は、運転の**積算時間が24時間**※3**以上経過**した場合に働きます。
24時間未満の場合は、運転停止後にフィルターおそうじメカ運転は行いません。

■約50時間連続運転すると、自動で運転を停止して、フィルターおそうじメカ運転を行います。
フィルターおそうじメカ運転完了後、元の運転に戻ります。

■内部クリーン運転中やフィルターおそうじメカ運転中はクリーンモニター が点灯します。

お知らせ

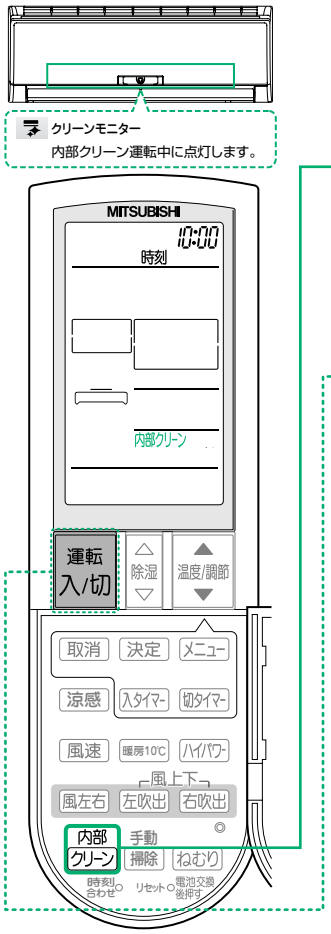
■エアフィルター位置の自動確認について
エアコンの運転を開始したときや電源プラグを差し込んだとき、内部にほこりが入るのを防ぐために、エアフィルターが正しい位置にあるかどうかを自動で確認します。
エアフィルターが正しい位置にない場合には、最大約1分間かけて自動でエアフィルターを正しい位置に移動させます。
（エアフィルターの移動中は、クリーンモニターが点灯します）

■切タイマーで運転停止したときは、積算時間が24時間経過した場合でも、フィルターおそうじメカ運転は行いません。
毎回切タイマーを使う場合は、定期的にリモコン操作で手動フィルター掃除運転を行ってください。 25ページ

自動でエアコン内部をクリーンにする 内部クリーン運転

運転停止後にエアコン内部を乾燥させて、カビの発生を防ぎます。
いつも設定しておくことをおすすめします。

■次のときに内部クリーン運転が働きます。
●運転「切」でエアコンの運転を停止したとき　●切タイマーで運転停止したとき



使いかた

1 内部 クリーン **を押す**

■一度設定すると解除するまで有効です。

2 **各運転を行った後、** 運転 入/切 **を押してエアコンを停止させる**

内部クリーン運転が働き、クリーンモニターが点灯します。

解除　もう一度 内部 クリーン **を押す**

■ 運転 入/切 を押しても、内部クリーン運転の設定は解除されません。

お知らせ

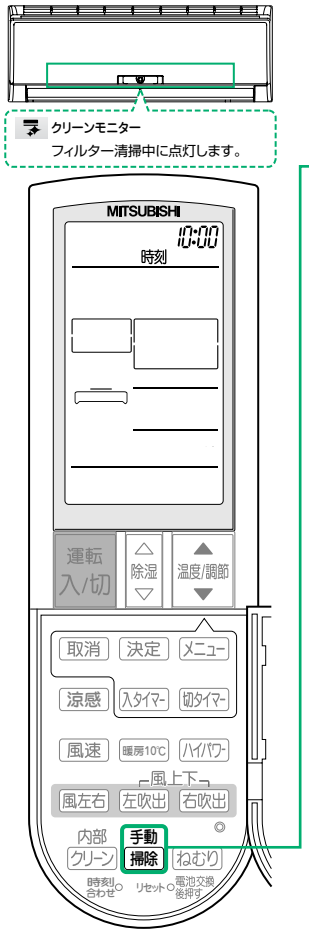
■最大約10分間の弱い暖房運転をするため、お部屋の温度が2～3℃上がる場合があります。（冷房・除湿運転後）
また、お部屋の湿度が上がることがあります。
■エアコン内部の熱交換器などが汚れていると、ニオイが発生することがあります。
この場合は、エアコン内部をお手入れしてください。26～31ページ
■内部クリーン運転中に再度冷房・除湿・暖房を使いたいときは、運転ボタン 冷房 除湿 暖房 を押してください。

リモコン操作でフィルターおそうじをする

手動フィルター掃除運転

ふだんはエアコンが自動的にフィルターおそうじメカ運転を行いますが、リモコンからの操作でフィルターおそうじメカ運転を行うこともできます。

■毎回切タイマーでエアコンの運転を停止している場合には、自動ではフィルターおそうじメカ運転が行われません。定期的にリモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。



使いかた

運転を停止して、手動掃除を押す

■約2分間、フィルターおそうじメカ運転を行います。
■フィルターおそうじメカ運転を行っている間は、クリーンモニターが点灯します。
■入タイマー設定中でも手動掃除でフィルターおそうじメカ運転ができます。
■フィルターやおそうじブラシのほこりが気になる場合は運転停止後手動掃除でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。

お知らせ

■エアコン運転中に手動掃除を押しても、フィルターおそうじメカ運転は行いません。運転を停止して手動掃除を押してください。
■手動掃除を連続して押すと約30分間動かないことがあります。その間に手動掃除を押すと“ピピピッ”と音がします。
もう一度手動フィルター掃除運転を行う場合は、約30分後に行ってください。
■内部クリーンが設定されている場合は、内部クリーン運転を行ってから手動フィルター掃除運転を行います。22ページ
■内部クリーン運転を行いたくないときは、内部クリーン運転を解除してから手動掃除を押してください。

部品の取り外し

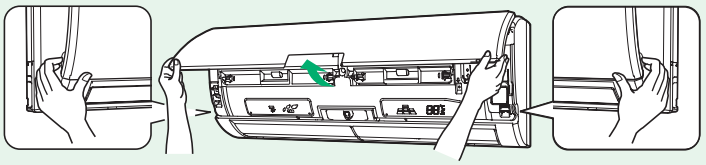
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

■ダストボックス、エアフィルター、フィルター台、アレル除菌脱臭空清フィルターをお手入れするときは、必ず 1 ～ 5 の順番で取り外す。

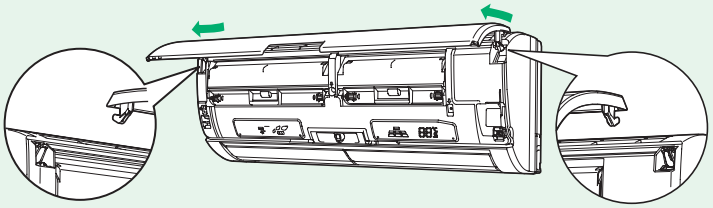
※ 3 ～ 5 は、汚れが気になるときにお手入れしてください。

■その他の部品をお手入れするときは、各部品の取り外しかたに従う。

1 丸洗いパネル



ツマミに指をかけて開ける

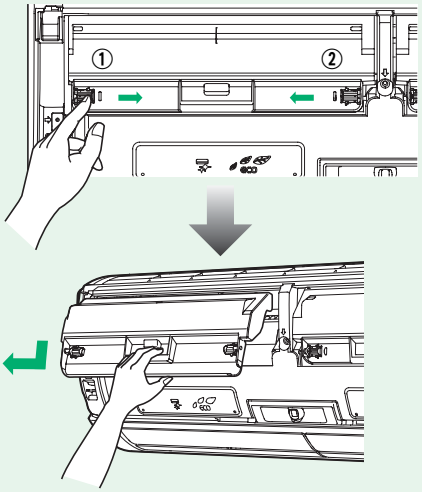


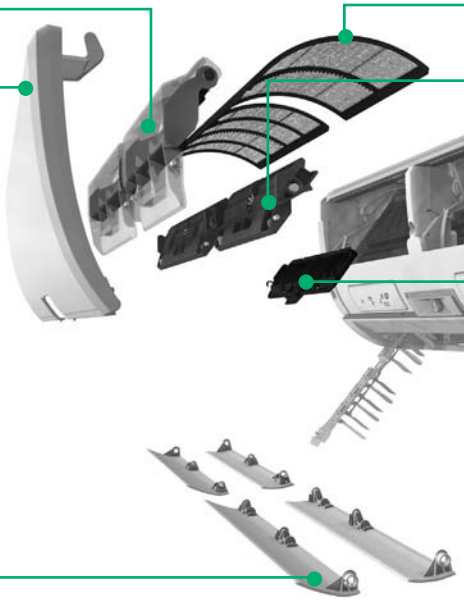
水平まで持ち上げ、奥側を持ち手前に引く

（注）お手入れのときは不安定な台に乗らないでください。
転倒などによるケガの原因になります。

丸洗いパネルのお手入れ 28ページ

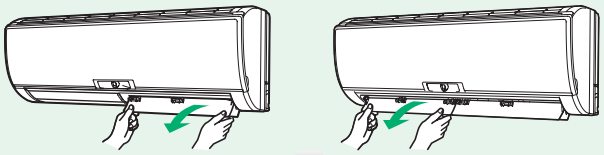
2 ダストボックス（左右2個）





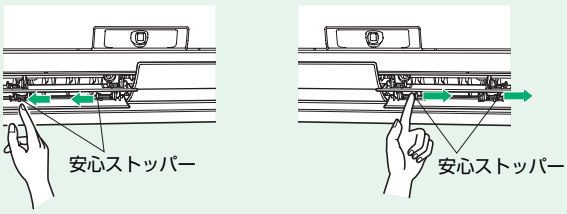
上下風向フラップ（手前、奥の左右4枚）

1



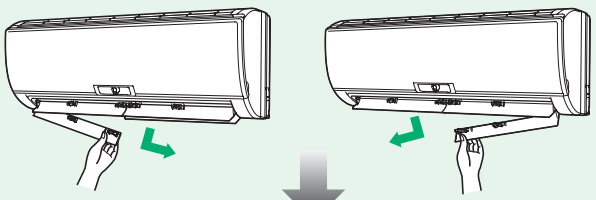
フラップを下に向ける

2

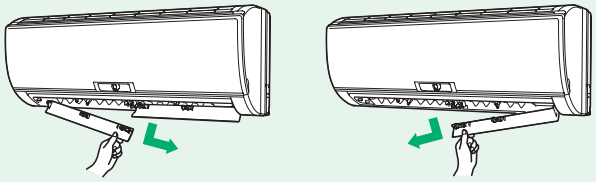


奥の小さなフラップから外す

3



4



上下風向フラップのお手入れ 28ページ

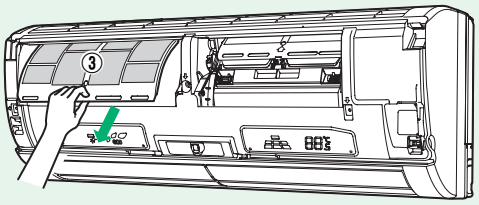
ストッパー①、②（2か所）を矢印の方向に動かす

※ストッパー横に作業手順を番号で刻印しています。

手前に引き出す

ダストボックスのお手入れ 28ページ

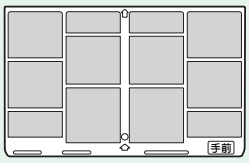
3 エアフィルター（左右2枚）



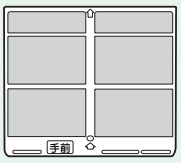
エアフィルター③をつかんで、少し持ち上げ手前に引き出す

（注）エアフィルターが溝に落ちた場合はエアフィルターを元に戻してから手前に引き出してください。

左側

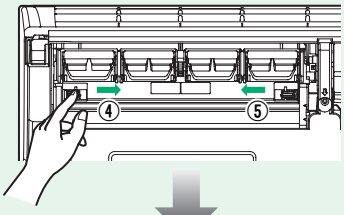


右側

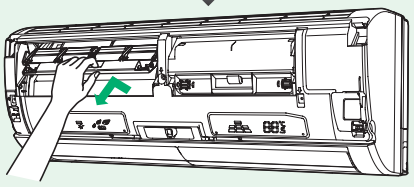


エアフィルターのお手入れ 28、29ページ

4 フィルター台（左右2個）



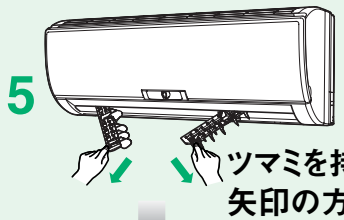
ストッパー④、⑤（2か所）を矢印の方向に動かす



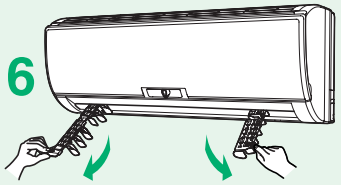
手前に引き出す

フィルター台のお手入れ 29ページ

左右風向フラップ

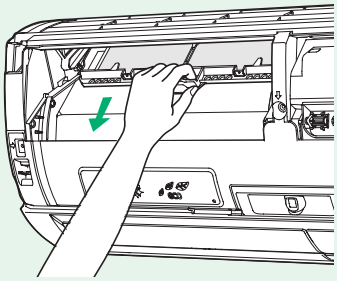


ツマミを持って矢印の方向に引き出す



左右風向フラップのお手入れ 28ページ

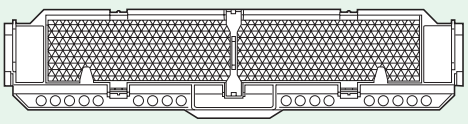
5 アレル除菌脱臭空清フィルター（左側1個）



手前に引き出す

（注）金属部（熱交換器）に直接素手で触れないでください。
ケガの危険があります。

アレル除菌脱臭空清フィルターは必ずつけて使用ください。
フィルターおそうじメカ運転の動作不良になります。



アレル除菌脱臭空清フィルターのお手入れ 29ページ

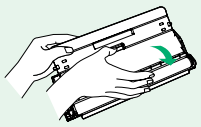
部品のお手入れ（お手入れのめやすとお手入れの方法）

体感温度モニターに「dC」が点灯したり、汚れが気になるときはダストボックスのほこりを捨て、必ず室内機の［お手入れスイッチ］を押してください。 30ページ

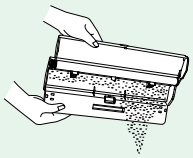
注）ほこりっぽい場所、タバコの煙の多い場所、キッチン周りなど油の多い所でご使用の場合など、汚れが気になるときはダストボックスに加えて、エアフィルター、フィルター台も室内機から取り外してお手入れしてください。

ダストボックス

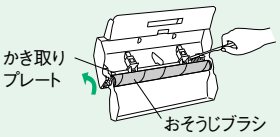
1 ダストボックスを開ける



2 たまったほこりを捨てる



3 おそうじブラシ、かき取りプレートに付着したほこりを歯ブラシなどを使って取り除く



お願い

- ●汚れがひどい場合は中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗って、完全に乾いてから取り付けてください。

■おそうじブラシを回転させることで付着したほこりは取れやすくなります。

室内機に取り付けたあと必ず「お手入れスイッチ」を押し、体感温度モニターの「dC」の表示が消灯していることを確認してください。

30、31ページ

エアフィルター

1 掃除機でほこりを吸い取るか、水洗いする

2 やわらかい布で水分を拭き取り、陰干しする

お願い

- ●ブラシやたわしでこすらないでください。
- ●汚れがひどい場合は中性洗剤を溶したぬるま湯で洗い、水洗いで洗剤を洗い流し、完全に乾いてから取り付けてください。
- ●直射日光や火にあてて乾かさないでください。
- ●約50℃以上のお湯で洗わないでください。

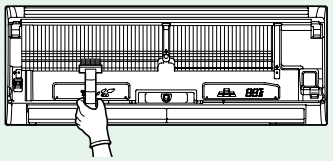
丸洗いパネル（汚れが気になったら）

1 水洗いする

2 やわらかい布で拭き取り、陰干しする

■汚れが目立つときは、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
■ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しないでください。
■たわしやスポンジの硬い面などで洗わないでください。
■長時間（2時間以上）湯水や水につけておかないでください。
■直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

熱交換器（汚れが気になったら）



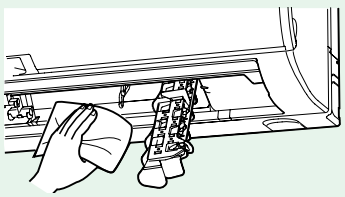
あらかじめ、ダストボックス、エアフィルター、フィルター台、アレル除菌脱臭空清フィルターは取り外しておく。

掃除機のブラシでほこりを吸い取る

■ブラシは強くこすりつけないでください。
■手袋等を着用してください。
■冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。 24ページ

吹出口・上下風向フラップ・左右風向フラップ・ファン（汚れが気になったら）

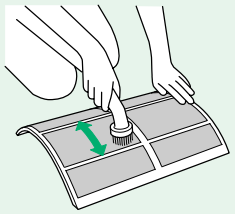
やわらかい布でから拭きや水拭きする



■ファンが停止していることを確認してください。
■汚れが目立つときは、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
■ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しないでください。
■たわしやスポンジの硬い面などで洗わないでください。
■長時間（2時間以上）湯水や水につけておかないでください。
■直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
■奥にあるファンに強い力をかけないでください。割れるおそれがあります。

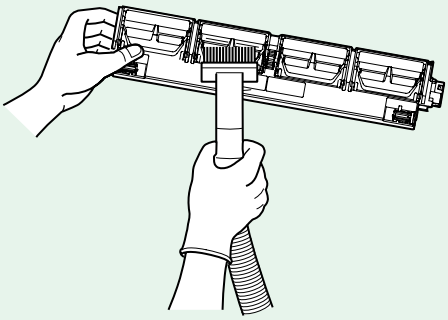
部品の取り外し… 26、27ページ
部品の取り付け… 30、31ページ

■約2万時間運転すると、運転開始時と停止時に体感温度モニターに「dC」と表示されます。（同時にクリーンモニターも点灯します）モニター表示はお手入れ時期のめやすです。お客さまのご使用になる環境により、汚れの程度が異なりますので、定期的にお手入れしていただくことをおすすめします。
■体感温度モニターに「dC」が表示された状態のまま約1,500時間運転すると、ダストボックスのほこりがあふれるのを防ぐため、フィルターおそうじメカ運転が働かなくなります。



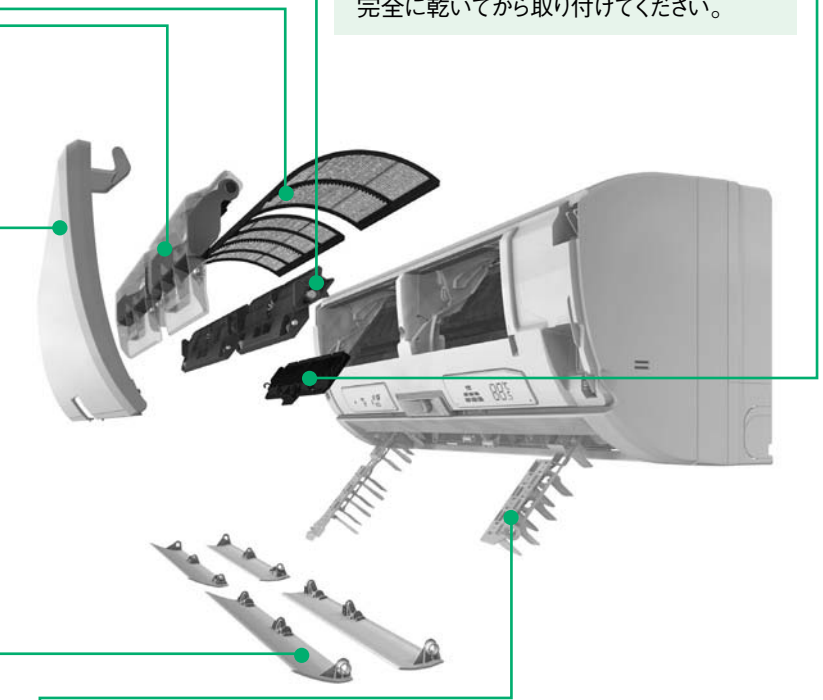
※矢印方向にかるくブラシで拭き取ってください。
フィルターを押さえつけて、変形させないでください。

フィルター台（汚れが気になったら）



掃除機でほこりを吸い取るか、水洗いする

完全に乾いてから取り付けてください。



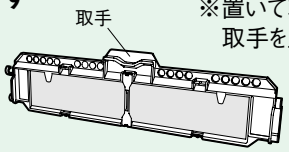
アレル除菌脱臭空清フィルター

1 掃除機で表側のほこりを吸い取るか、30℃～45℃のお湯に約15分つけ置きする

汚れがひどいときは、アルカリ性洗剤、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を使ってください。

2 上下左右にゆすり、流水ですすぐ

3 水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かす



※置いて乾かす場合は、取手を上にして立てる。

■洗うと脱臭性能が回復します。

お願い

- ●ブラシやたわしでこすらないでください。
- ●「漂白剤」は使わないでください。
- ●ヘアドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。
- ●完全に乾いてから取り付けてください。

汚れがひどく、洗ってもニオイが取れない場合

アレル除菌脱臭空清フィルターを新しいものと交換する

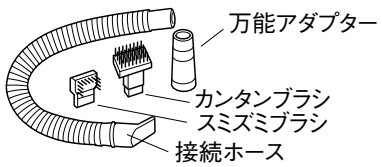
※交換のめやすは約10年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなることがあります。

お願い

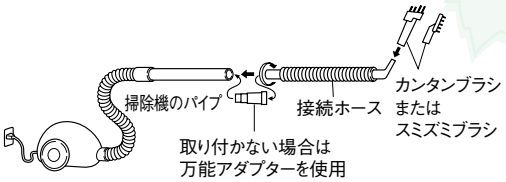
- ●廃棄するときは、お住まいの地域のゴミ収集規則に従って処分してください。（材質：セラミックほか）

別売部品――お近くの三菱電機ストアか販売店でお求めください。

掃除機の専用ブラシ（別売）を使うと、熱交換器やファンのお掃除がしやすくなります。

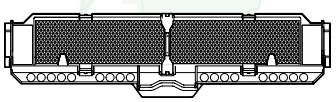


品　　名　専用おそうじカンタンセット
形　　名　MAC-093SS
希望小売価格　3,675円（税込）



専用以外のものを使用すると金属部（熱交換器）などの破損の原因となりますので、専用ブラシを使うことをおすすめします。
詳細は専用おそうじカンタンセットの取扱説明書をご覧ください。

品　　名　アレル除菌脱臭空清フィルター
形　　名　MAC-302FT
希望小売価格　2,100円（税込）
交換のめやす　約10年



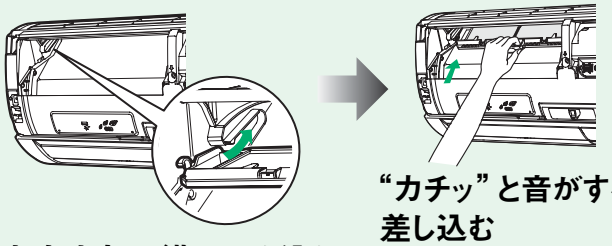
部品の取り付け

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

■ダストボックス、エアフィルター、フィルター台、アレル除菌脱臭空清フィルターをお手入れしたあとは、必ず1～5の順番で取り付ける。

■その他の部品をお手入れしたあとは、各部品の取り付けかたに従う。

1 アレル除菌脱臭空清フィルター（左側1個）

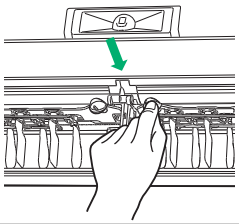


左右上部の溝にはめ込む

“カチッ”と音がするまで差し込む

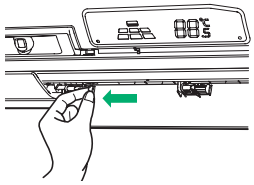
注）金属部（熱交換器）に直接素手で触れないでください。ケガの危険があります。

左右風向フラップ



ガイドの上側に差し込む

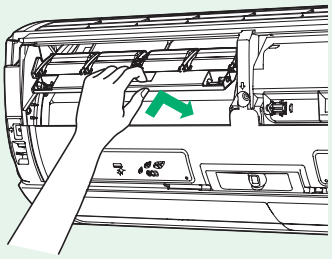
上下風向フラップ



安心ストッパーを“カチッ”と音がするまで差し込む

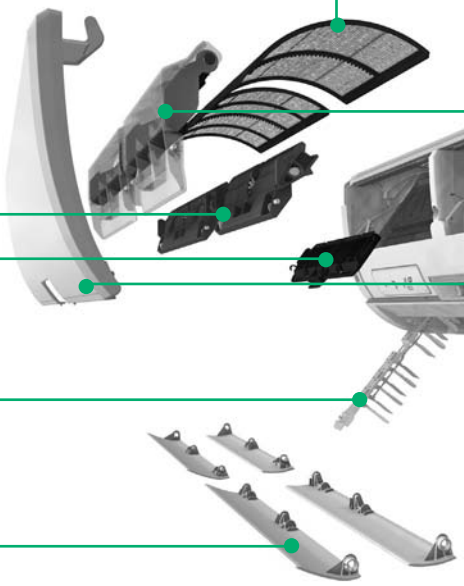
安心ストッパーが正しくセットされていないとすべてのモニターが点滅し、運転ができません。

2 フィルター台（左右2個）

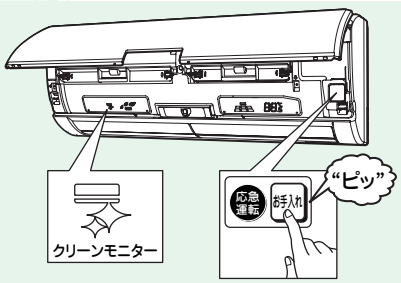


左右上部の溝にはめる

ストッパー④、⑤（2か所）を矢印の方向に“カチッ”と音がするまで差し込む



最後に



お手入れスイッチを押すと、エアフィルターの送り出し/戻しが自動で行われ、取り付けられた状態を確認します。（フィルター作動中はクリーンモニター点灯）

①電源プラグを差し込む

■クリーンモニターが点灯し、エアフィルターの位置合わせをしています。必ずクリーンモニターの消灯後に次の操作を行ってください。23ページ

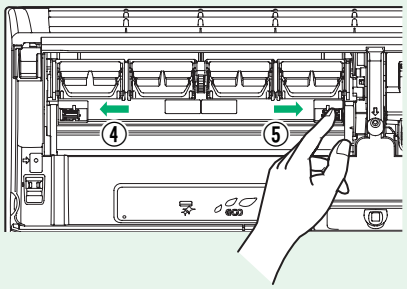
②お手入れスイッチを押す（丸洗いパネルを開いた右側にあります）

クリーンモニターが点滅するときは、アレル除菌脱臭空清フィルター、ダストボックス、エアフィルターの取り付け状態を確認してください。

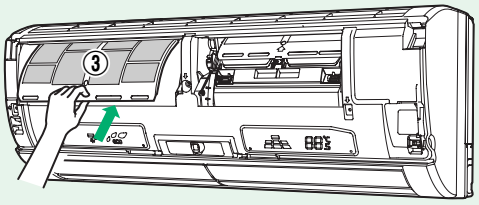
③リモコンの運転入/切を押して、運転する

体感温度モニターが「dC」と表示しないことを確認してください。

■お手入れスイッチを押すと 運転積算時間（約2万時間で体感温度モニターに「dC」と表示）をリセットしますので、ダストボックスお手入れ後以外はお手入れスイッチを押さないでください。フィルターおそうじメカ運転の動作確認はリモコンの手動掃除ボタンで行ってください。25ページ

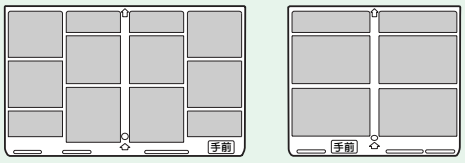


3 エアフィルター（左右2枚）



エアフィルター③は文字が書いてある方を手前にし、確実にはめ込む

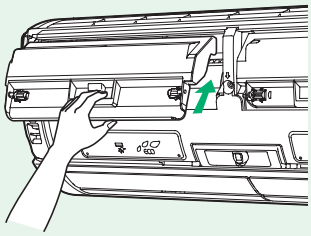
（注）上下の向きに注意して取り付ける



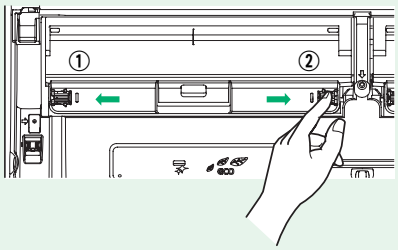
（手前）　（手前）

エアフィルターはどの位置に取り付けられても次のときに自動で正しい位置に戻ります。
●電源プラグを差し込んだとき
●エアコンの運転を開始したとき
●お手入れスイッチを押したとき

4 ダストボックス（左右2個）

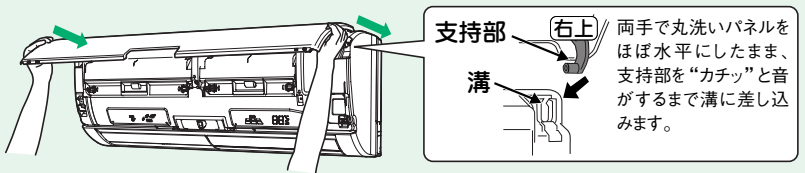


左右上部の溝にはめる

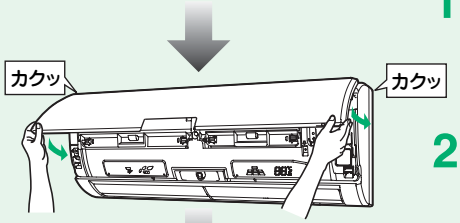


ストッパー①、②（2か所）を矢印の方向に“カチッ”と音がするまで差し込む

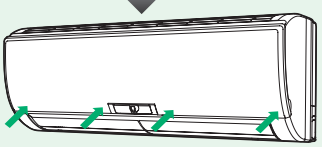
5 丸洗いパネル



1 “カチッ”と音がするまで水平に差し込む



2 閉じる



3 4か所を押す

■丸洗いパネルをきっちり閉めていないと、モニター表示がぼやけることがあります。

お手入れスイッチを押すと

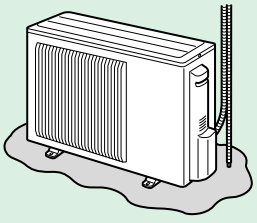
■フィルターおそうじメカ運転をしていないとき：
エアフィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認するためにフィルターおそうじメカ運転を1回行います。

■フィルターおそうじメカ運転をしているとき：
フィルターおそうじメカ運転を中止し、エアフィルターがその位置で止まります。
もう一度お手入れスイッチを押してください。

故障かな？

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
運転しない／停止しない	運転しない	■エアコン専用のブレーカーがOFFになっていませんか？ ■電源プラグが外れていませんか？
	クリーンモニターが点灯し動かない	■エアフィルターの位置合わせをしています。 クリーンモニターが消灯するまで、そのまましばらくお待ちください。
	再度運転にしても3分ほど動かない	■エアコン保護のため、止まっています。 3分たてば運転しますので、そのままお待ちください。
	除湿運転中に風が弱くなる	■室温の低下を防ぐため、室外機の運転を停止します。 このとき風が弱くなります。
	暖房運転開始時に風が出ない	■暖かい風を出す準備をしています。しばらくお待ちください。（最大3分）
	フラップが開かない フラップが閉まらない	■左右風向フラップが正しく取り付けられていますか？ 左右風向フラップが正しく取り付けられていないと、上下風向フラップに当り、正しく動作しないことがあります。また、しっかり取り付けないと露たれの原因になります。 30ページ
	運転を停止しても風が止まらない	■内部クリーンが設定されていませんか？ 22ページ
	人感ムーブアイが動かない	■「体感」を「切」に設定していませんか？ 「体感」を「切」に設定すると、人感ムーブアイは動きません。 20、21ページ
リモコン	リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい	■乾電池が消耗していませんか？ 8、9ページ ■乾電池の取り付けが（＋）（－）逆になっていませんか？ 8、9ページ ■リモコンの電池を入れたとき、「電池交換後押す」ボタンを押し忘れていませんか？ 8ページ ■テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていませんか？ テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていると、リモコンを受信しないことがあります。 リモコンラック（小物入れ）に収納したリモコンが詰め過ぎにより、ボタンが押されていることがあります。 ■お部屋の温度が低いときはリモコンを受信しにくい場合があります。

故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
冷えない／暖まらない 冷えない 暖まらない	■温度設定や風速が適切になっていますか？ 風速を静、（弱）で運転している場合、冷えや暖まりが遅くなることがあります。 風速を（中）または（強）に変更してください。 10、15ページ ■エアフィルターが汚れていませんか？ 28、29ページ ■エアコン内部のファンが汚れていませんか？ 28、29ページ ■室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ ■窓やドアが開いたままになっていませんか？ ■部屋の広さや、外気温等の条件によっては設定した温度に到達しないことがあります。 ■換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えが遅くなる場合があります。 ■10℃キープ暖房運転になっていませんか？ 14ページ
冷え過ぎる 冷房・除湿運転時 冷え過ぎる	■冷房時：温度、風向の設定は適切になっていますか？ 10、15ページ ■除湿時：除湿調節・風向の設定は適切になっていますか？ 11ページ ■外気温度が低い場合、室温が低下する場合があります。
水漏れ／霧が出る 室内機の吹出口から霧が出る	■部屋の空気中に含まれる水分がエアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ霧状になるためです。
室内機から水が漏れる	■丸洗いパネルがしっかり装着されていますか？ しっかり装着されていないと露たれの原因になります。 30、31ページ ■室外のドレンホースの先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？ 以上のことを確認して、直らない場合は、「お買い上げの販売店」にご相談ください。
室外機から水や湯気が出る 	■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき、滴下するためです。 ■暖房時に、室外機についた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。 湯気が白い煙に見えることがあります。 ■暖房時に、熱交換器についた水が滴下するためです。 温度・湿度によって、水の量は異なります。 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、お買い上げの販売店へ排水工事のご相談をお願いします。 なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。
変色 室内熱交換器右端のアルミフィンが変色してこげたようになっている	■室内熱交換器製造時点で変色したものです。（溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します）エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の性能にも影響はありません。

故障かな？

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
風	風が右（左）に向かない	■据付位置設定が間違っていませんか？ リモコンの据付位置を正しく設定してください。 8ページ
	冷房・除湿運転中、 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	■上下風向フラップを下向きの状態 (3)～(5) にして約30分間～1時間たつと、上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり (2) になります。 15ページ
	「風よけ」にしても、風があたる 「風あて」にしても、風が来ない	■人感ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。 風向がご希望にそわない場合は、お好みで設定することもできます。 15ページ
	冷房運転中 設定温度になっても風が止まらない	■冷房運転時、室温（体感温度）が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。 設定した風速で運転します。
	暖房運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	■室外機についた霜を溶かしています。（霜取り運転） 約30分～1時間に1回程度動作する場合があります。 外気温が低く、湿度が高いときに霜が付きやすくなります。 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、微風運転になります。 霜取り運転は最大10分で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温によっては、温かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ■室温（体感温度）が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、微風運転になります。
自動清掃	「手動掃除」ボタンを押しても、 フィルターおそうじメカ運転を行わない	■冷房や暖房などの運転中ではありませんか？ 冷房や暖房などの運転中は、「手動掃除」ボタンを押しても、フィルターおそうじメカ運転は行いません。 ■室内機のクリーンモニター（ ）が点灯していませんか？ 内部クリーン運転が設定されている場合、オゾンシャワー洗浄後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。 23ページ ■室内機のクリーンモニターが「dC」の表示になっていませんか？ お手入れが終わったら室内機のお手入れスイッチを押して、運転開始時や停止時にクリーンモニターに「dC」と表示しないことを確認してください。 ■室内機のクリーンモニター（ ）が点滅していませんか？ エアフィルター、ダストボックス、アレル除菌脱臭空清フィルターが正しく取り付けられているか確認してください。 30、31ページ 再度、「手動清掃」ボタンを押して、クリーンモニター（ ）が点滅した場合は、修理窓口にご連絡ください。 39ページ ■“ピピピッ”と鳴りませんか？ 手動フィルター掃除運転を行ってから約30分間は、保護のため手動フィルター掃除運転を行いません。
	フィルターおそうじメカ運転が行われず エアフィルターが汚れたまま	■切タイマーで運転したときは、積算時間が24時間経過した場合でも、フィルターおそうじメカ運転は行いません。主に切タイマーでご使用される場合、定期的にリモコンの「手動掃除」ボタンを押し、手動フィルター掃除運転を行ってください。 23ページ
	冷房・暖房などの運転中に運転が 止まり、フィルターおそうじメカ運転を 開始する	■冷房・暖房などが連続50時間経過した場合、運転を停止し、フィルターおそうじメカ運転を行います。 約5分間お待ちください。フィルターおそうじメカ運転完了後、自動で元の運転に戻ります。 23ページ

故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
音	
“ピシッ”、“ガチッ”という音	■温度変化で丸洗いパネルなどが膨張、収縮してこすれるとともに音が出ることがあります。 ■冷媒制御弁が動作する音です。（冷房・除湿運転時）
水が流れる音、“プシュッ”という音	■エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り換わるときに出る音です。
“ポコポコ”という音	■お部屋の換気扇をご使用の際、エアコンのドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。 また、風が強いときにも音が発生する場合がありますので、ドレンホースの先端を風が当らない方向へ向けてください。 対応部品「ドレンエア逆流防止部品」（別売部品：形名MAC-850GB）も用意しています。取り付けはお買い上げの販売店へご相談ください。
エアコン停止中 フィルターおそうじメカ運転中 “カサカサ”、“ンー”、“カタカタ”という音	■エアフィルターを清掃している音です。 ■内部クリーン運転が設定されている場合、内部クリーン運転後に、フィルターおそうじメカ運転を行うことがあります。音が気になる場合は、内部クリーン運転を解除することで、運転停止後すぐにフィルターおそうじメカ運転を行います。 22ページ
フィルターおそうじメカ運転中 “ガタッ”という音、連続して“ガタガタ”という音	■エアフィルター、ダストボックス、アレル除菌脱臭空清フィルターが正しく取り付けられ、ストッパーでロックされているか確認してください。 30、31ページ
ニオイ	
エアコンの風がにおう	■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみこんだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 エアコンの清掃をおすすめします。 28、29ページ それでも解決しない場合は専門業者による内部洗浄をおすすめします。 ■脱臭空清運転や内部クリーン運転時にオゾンがわずかに発生するため、ニオイを感じることがあります。
その他	
丸洗いパネルが閉まらない	■エアフィルター、ダストボックス、丸洗いパネルがしっかり取り付けられているか確認してください。 30、31ページ
室内機の表示が見えにくい	■丸洗いパネルをきっちりと閉めていないと、表示がぼやけて見えにくいことがあります。 30、31ページ ■ねむり運転中は表示が自動で暗くなります。 17ページ
エリアモニターと、 実際に人がいるエリアが違う	■人のいるエリアを検知するために約3分かかる場合があります。 ■肌の温度を検知するため、肌の露出が少ない場合などは正しく検知されない場合があります。 ■床温度が高い場合、人のいるエリアが正しく検知されない場合があります。 ■ムラなし運転のときは、エリアモニターは人のいるエリアではなく、生活エリアを表示します。

故障かな？

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

室内機にこんな表示が出たら

こんなとき	表示内容	調べるところ
運転中 または 停止中	クリーンモニターが点滅 	エアフィルター、ダストボックス、アレル除菌脱臭空清フィルターが正しく取り付けられているか確認してください。 30、31ページ
電源プラグを差し込んですぐ	クリーンモニターが点灯 	エアフィルターの位置合わせをしています。 クリーンモニターが消灯するまで、そのまましばらくお待ちください。 （最大2分） 8ページ
運転開始後すぐ	運転ランプ以外のすべてのモニターが消える 	リモコンの設定が「表示切」になっていませんか？ 9ページ

知っておいていただきたいこと

運転について

●右の温度環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
●室内側の湿度が80%以上で長時間冷房・除湿運転すると、室内吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
●停電でエアコンが停止すると、停電が回復してもエアコンは停止したままです。リモコンの「運転　入/切」を押して、再度運転してください。

冷房運転	外気温度　約21～43℃
除湿運転	外気温度　約21～43℃
暖房運転	外気温度　24℃以下

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

※【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）
※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　日本冷凍空調工業会自主基準による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通
	室内温度	冷房　27℃（乾球温度）　暖房　20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房　47%（湿球温度19℃）　暖房　59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房　35℃（乾球温度）　暖房　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房　40%（湿球温度24℃）　暖房　87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品機種能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1年あたりの使用日数	東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間　暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日あたりの使用時間	冷房　9時間／日　暖房　7時間／日
	1年間の使用時間	冷房　1008時間／年　暖房　1183時間／年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、業務用など本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

設置・点検・移設

■「安全のために必ず守ること」をご確認ください。4、5ページ

据付場所について

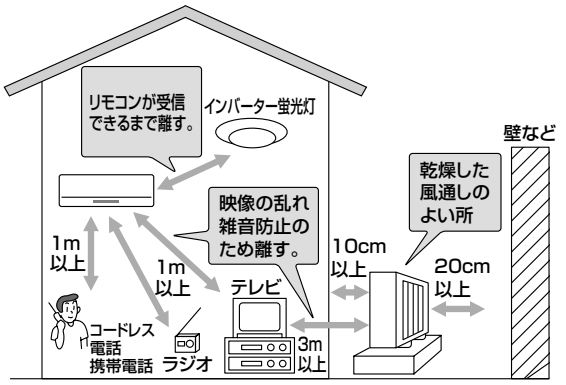
次の場所への据え付けはさけてください。

■可燃性ガスが漏れるおそれのある所
■高周波機器、無線機器などがある所
■機械油が多い所
■海浜地区など塩分が多い所
■温泉地などや硫化ガスが発生する所
■油の飛まつや油煙がたちこめる所
■積雪により室外機がふさがれる所
■クレーン車、船舶など移動するものへの設置

※室内機の排水ホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。

※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ガイド（別売部品）をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコン（室外機）は3m以上離してください。
電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。



電気工事についての注意

■電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
■ブレーカー容量は必ず守ってください。
100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

移設は専門業者へ依頼

■増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再据え付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。

運転音にも配慮を

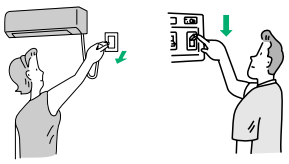
■据え付けにあたってはエアコンの重量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
■室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
■室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
■使用中、異常音がする場合は、「お買い上げの販売店」にご相談ください。

長期間ご使用にならないとき

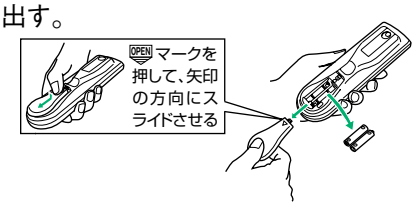
エアコンの故障を防ぎ、長く使うために次のことをしてください。

1 夏場は、約10分間の冷房運転したあと、内部クリーン運転を行う。冬場は、約10分間の暖房運転を行う。

2 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

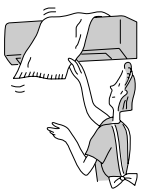


3 液漏れによる故障をさけるために
リモコンから電池を取り出す。
（液漏れを防ぐため）



再度使い始めるとき

1 ダストボックスにたまったほこりを捨て、取り付ける。
2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
3 アース線が外れていないことを確認する。
室内機側に取り付けてある場合もあります。



保証とアフターサービス

ご不明な点や修理については、
お買い上げの販売店にご相談ください。
■転居などで、お買い上げの販売店に依頼できないとき 39ページ

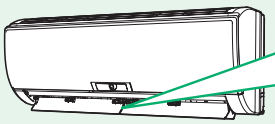
問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前にもう一度、次のことをご確認ください。

こんなときは、故障ではありません。

■「故障かな？」をもう一度確認してください。32～36ページ

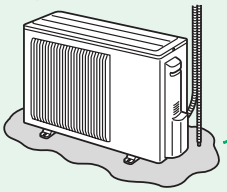
・暖房運転中に・・・



約10分間ほど運転が止まり、上下風向フラップが水平になる 32ページ

・すべてのモニターが点滅する。 32ページ
・体感温度モニターに「dC」と表示される。 33ページ
・リモコン信号を受信しない。 34ページ

・室外機から・・・



水または白い煙が出る 32ページ

・運転を止めたのにクリーンモニターが点灯する。 32ページ

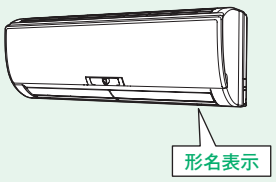
こんなときは、修理を依頼する。

■ 35ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
■リモコンで操作できない。
（インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき）
■電源コードが熱くなる。
（ゆるいコンセントを使っているとき）
■運転ランプと体感温度モニターの数字が点滅する。
■電源コードの一部が破れている。
■テレビやラジオにノイズが出る。
（電波の弱い地域では増幅器の取り付けをおすすめします）
■異物を入れたり、水をかけてしまった。
■ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

1.品名　三菱ルームエアコン
2.形名　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
3.お買い上げ年月日
4.故障内容（できるだけ具体的に）
5.住所・お名前・電話番号、付近の目印など

※リモコンが故障、紛失した場合はサービス番号をお知らせください。サービス番号：M212K4426



保証書

■ 保証書は、必ずお買い上げ日・販売店名などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
■ 内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
保証期間…お買い上げ日から1年間。
ただし、冷媒回路については5年間です。

補修用性能部品の保有期間

■ 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後、10年間保有しています。
■ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理にあたって

■ 保証期間中は
修理に際しては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
■ 保証期間がすぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代（＋出張料）などで構成されています。
・技術料…故障した商品を正常に修復するための料金です。
・部品代…修理に使用した部品代金です。
・出張料…商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客さまからご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客さまよりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客さまからご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
② 法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365
いつも サンキュー 365日 （無料）

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX (03) 3413-4049（有料）	(03) 3414-9655 （有料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

北海道・東北	北海道	東日本フロントセンター
	宮城	
	青森	青　森　(017)773-8381
		八　戸　(0178)28-8544
	岩手	盛　岡　(019)637-7454
		水　沢　(0197)25-4511
	秋田	秋　田　(018)865-4471
		横　手　(0182)32-1785
		大　館　(0186)42-2781
	山形	山　形　(023)624-0018
		鶴　岡　(0235)24-6161
	福島	郡　山　(024)959-6543
		会　津　(0242)27-4426
		原　町　(0244)24-2842
		いわき　(0246)26-1822

関東・甲信越	東京	東日本フロントセンター
	神奈川	
	千葉	
	茨城	
	埼玉	
	栃木	
	群馬	
	山梨	
	新潟	
	長野（飯田地区を除く）	
	長野（飯田地区）	西日本フロントセンター
東海	静岡	東日本フロントセンター
	愛知	西日本フロントセンター
	三重	
	岐阜	
北陸	石川	
	富山	
	福井	

関西	大阪／奈良 和歌山／ 兵庫／京都 滋賀	西日本フロントセンター
中国	広島／山口 島根／鳥取 岡山	
四国	香川／徳島 高知／愛媛	
九州・沖縄	福岡／佐賀	東日本フロントセンター
	長崎	長　崎　(095)834-1116
		佐世保　(0956)30-7740
	熊本	熊　本　(096)380-0211
		八　代　(0965)33-5173
	大分	大　分　(097)558-8803
	宮崎	宮　崎　(0985)56-4900
		延　岡　(0982)21-3540
	鹿児島	鹿児島　(099)260-2421
	沖縄	沖　縄　(098)898-3333

●東日本／西日本フロントセンター

フリーダイヤル
0120-56-8634
（無料）
インターネット
www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
東日本フロントセンター FAX (03) 3424-1115（有料）	(03) 3424-1111 （有料）
西日本フロントセンター FAX (06) 6454-3900（有料）	(06) 6454-3901 （有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

KO7B

仕様

特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

省エネで 守る環境 豊かな暮らし

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様 ＼ 形名			MSZ-HXV259	MSZ-HXV289S	MSZ-HXV409S	MSZ-HXV509S
			-W（クリアホワイト） -T（クリアブラウン）			
電源			単相100V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1	能力〈kW〉		2.5	2.8	4.0	5.0
	消費電力〈W〉		490	570	1080	1700
	運転電流〈A〉		5.33	3.10	5.80	9.15
	室内側運転音（強）〈dB〉		45	50	50	50
	室外側運転音〈dB〉		45	47	50	50
	面積のめやす〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	17	19	28	34
		木造南向和室	11	13	18	23
暖房※2	能力〈kW〉	標準	2.8	4.0	6.0	6.3
		低温	5.0	6.2	7.0	7.0
	消費電力〈W〉	標準	500	820	1435	1555
		低温	1660	2500	3200	3200
	運転電流〈A〉		5.43	4.50	7.70	8.35
	室内側運転音（強）〈dB〉		46	50	51	51
	室外側運転音〈dB〉		46	47	54	54
	面積のめやす〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	13	18	27	29
		木造南向和室	10	15	22	23
通年エネルギー消費効率〈APF〉			6.3	5.8	5.0	4.6
冷暖平均エネルギー消費効率〈COP〉			5.35	4.90	3.94	3.50
質量〈kg〉		室内機	13	13	13	13
		室外機	32	37.5	38	38
外形寸法〈mm〉		室内機	高さ295×幅798×奥行268（273）			
		室外機	高さ550×幅800（＋69）×奥行285			

●この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612）にもとづいた数値です。

※1 マニュアル冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量（上下風向:3番、左右風向:正面）における仕様値。

※2 マニュアル暖房 室内20℃、室外7℃（標準）、2℃（低温）の温度環境で最大風量（上下風向:2番、左右風向:正面）における仕様値。

●仕様値は50Hz・60Hz共通です。

●待機電力は0.9ワットです。

●運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

●J-Moss（JIS C 0950）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有についての情報公開をしております。詳しくはホームページをごらんください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss/

愛情点検

●長年ご使用のエアコンは点検を！

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ご使用の際このようなことはありませんか	ご使用中止
●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源プラグが変色している。焦くさい臭いがする。 ●室内機から水が漏れる。 ●漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。 ●架台や吊り下げ等の取付部分が腐食していたり、取付がゆるんでいる。	故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ（据付）日	年 月 日

三菱電機株式会社
静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1

SG79F311H05 09/02